



**DEPATMAN OPÒTINITE
EKONOMIK FLORID**

**BIWO REKIPERASYON DEZAS
PLAN PATISIPASYON SITWAYEN**

Istwa vèsyon

16 jiyè, 2019	Plan Patisipasyon Sitwayen afiche sou sit entènèt la
1 janvyè, 2021	Mizajou lis ouvri sant Rebuild Florida, mete ajou adrès Rekiperasyon Dezas, mete ajou nimewo telefòn pou pote plent sou Lojman san Patipri

VI. Plan Patisipasyon Sitwayen

Objektif prensipal plan sa a se bay Floridyen opòtinite definitif pou patisipe nan efò rekiperasyon alontèm Biwo Rekiperasyon Dezas Depatman Opòtinite Ekonomik Florid la (DEO). Alokasyon pou Plan Patisipasyon Sitwayen Biwo Rekiperasyon Dezas DEO pou Siklòn Irma a te devlope sou baze kondisyon ki endike nan Avi Rejis Federal Lojman ak Devlopman Iben Etazini(HUD) an, Volim 83, No. 157 pibliye Madi 14 Out, 2018 ak Avi Rejis Federal HUD, Volim 83, No. 28 pibliye Vandredi 9 Fevriye, 2018.

Dapre Avi No 28 la, “Pou pèmèt yon pwosesis pi senp, epi asire sibvansyon rekiperasyon pou katastwòf yo akòde nan yon manyè apwopriye, dispozisyon ki nan 42 U.S.C. 5304(a)(2) ak (3), 42 U.S.C. 12707, 24 CFR 570.486, 24 CFR 1003.604, ak 24 CFR 91.115(b) ak (c), ki gen rapò ak kondisyon patisipasyon sitwayen ameriken, yo anile epi ranplase pa kondisyon ki anba yo. Kondisyon ki senp yo pa egzije odyans piblik, men yo egzije benefisyè a bay yon opòtinite rezonab (omwen 14 jou) pou kòmantè sitwayen yo ak sitwayen kontinyèl aksè a enfòmasyon sou itilizasyon lajan sibvansyon yo.”

Vèsyon ki pi aktyèl Plan Patisipasyon Sitwayen Biwo Rekiperasyon Dezas la pou Siklòn Irma ap pibliye sou sit ofisyèl Biwo Rekiperasyon Dezas la nan www.floridajobs.org/CDBG-DR.

A. Plan Aksyon

Plan Aksyon Eta Florid pou Rekiperasyon Dezas pou Siklòn Irma, ak nenpòt amannman sa yo, defini kijan Biwo Rekiperasyon Dezas pral efektivman itilize tout finansman ki disponib pou sipòte yon rekiperasyon selon done ki baze sou kalkil bezwen ki pa satisfè nan tout eta a. Plan aksyon an dekri alokasyon Florid pwopoze a pa aktivite epi li tabli desen pwogram pou chak zòn asistans lan. Plan an idantifye tou dat kòmansman ak fen pou chak aktivite rekiperasyon dezas, pèfòmans ak kalandriye depans.

Anvan li te adopte Plan Aksyon Eta Florid pou Rekiperasyon Dezas la, DEO te chache opinyon piblik la sou pwoblèm konsepsyon pwogram ki gen ladan kantite asistans Florid espere resevwa, seri aktivite yo ka antreprann, kantite lajan yo estime benefis yo espere pou moun ki gen revni ba rive nan revni modere ak plan pou redwi depasman. Yon rezime fidbak sansibilizasyon enkli nan Plan Aksyon Eta Florid ke HUD apwouve e. Plan final HUD apwouve a afiche nan www.floridajobs.org/CDBG-DR.

B. Amannman nan Plan Aksyon an

Amannman sibstansyèl

Kòm enfòmasyon adisyonèl ak finansman vin disponib atravè pwosesis administrasyon sibvansyon an, yo ka espere amannman nan Plan Aksyon sa. Anvan yo adopte nenpòt amannman sibstansyèl nan Plan Aksyon sa a, Biwo Rekiperasyon Dezas la pral pibliye plan oswa amannman ki pwopoze a sou sit entènèt ofisyèl la epi li pral akòde sitwayen yo, gouvènman lokal ki afekte yo, ak lòt pati ki enterese yo yon opòtinite rezonab pou egzaminen plan an oswa sa amannman an. Omwen, modifikasyon sa yo pral konstitye yon amannman sibstansyèl:

- yon chanjman nan benefis pwogram lan oswa kritè kalifikasyon yo;
- adisyon oswa sipresyon yon aktivite; oswa
- alokasyon an oswa re-alokasyon nan plis pase 10 pousan nan finansman orijinal la.

Yo pral bay Sitwayen yo pa mwens pase 30 jou pou revize epi bay kòmantè sou chanjman sibstansyèl ki pwopoze yo. Yon rezime tout kòmantè yo resevwa yo pral enkli nan amannman final sibstansyèl yap soumèt bay HUD pou apwobasyon. Yo pral poste Amannman sibstansyèl Final ki te apwouve pa HUD yo nan RebuildFlorida.gov.

Amannman ki Pa-sibstansyèl

Biwo Rekiperasyon Dezas la ap notifiye HUD lè li fè nenpòt amannman ki pa sibstansyèl nan plan an. HUD pral avize omwen senk (5) jou ouvrab anvan amannman an vin efikas. HUD ap konfime kel resevwa notifikasyon sou amannman ki pa sibstansyèl atravè imèl nan senk (5) jou ouvrab.

Chak amannman, sibstansyèl ou pa, pral nimerize pa sekans ak afiche sou RebuildFlorida.gov, non pa pou ranplasman, men pou ajoute sou tout vèsyon anvan yo nan plan an.

C. Avi Piblik ak Peryòd Kòmantè

Anvan yo adopte Plan Aksyon pou sibvansyon sa a oswa nenpòt amannman sibstansyèl nan sibvansyon sa a, Biwo Rekiperasyon Dezas la pral pibliye plan pwopoze a oswa amannman sou www.floridajobs.org/CDBG-DR, epi yo pral kwa-referans ak sit entènèt ajans adisyonèl: <http://floridajobs.org/rebuildflorida> ak <http://rebuildflorida.gov>.

Avi sou peryòd kòmantè piblik yo pral bay nan piblikasyon sou RebuildFlorida.gov. Florid pral louvri peryòd kòmantè sitwayen yo pou delè sa yo:

- Peryòd kòmantè pou Plan Aksyon orijinal la te pran plas pou 14 jou apre piblikasyon Plan Aksyon an nan RebuildFlorida.gov.
- Peryòd kòmantè pou Amannman sibstansyèl te pran plas pou 30 jou apre piblikasyon amannman sibstansyèl la nan RebuildFlorida.gov.

Biwo Rekiperasyon Dezas la ak / oswa sibvansyone yo ap avize sitwayen ki afekte yo atravè poste elektwonik, nòt pou laprès, deklarasyon ofisyèl piblik yo, piblisite medya yo, anons sèvis piblik yo, bilten yo, kontak ak òganizasyon katye yo, ak / oswa atravè medya sosyal yo.

Outreach Strategies



Paid Media

- Broadcast Radio
- Streaming Radio
- Transit
- Billboard
- Social Media
- Direct Mail



Public Outreach

- Public Meetings
- Webinars
- Outreach Events
- Email Blasts
- Door-to-Door Canvassing
- Outbound Calls
- Rebuild Florida Centers
- Mobile Rebuild Florida Centers



Earned Media

- News Releases
- News Conferences
- TV/Radio News Programs
- Talking Points



Community Partners

- Community Partner Network
- Partner Toolkits



Eligible Florida Homeowners

Program Intake



By Phone:
844-833-1010



Online:
rebuildflorida.gov



In Person:
Housing Assistance Centers



In Person:
Mobile Rebuild Florida Centers

Biwo Rekiperasyon Dezas la nan Pwogram Reparasyon ak Ranplasman Lojman Rebatl Florid, Kominikasyon Estratejik ak Plan Sansibilizasyon

Biwo Rekiperasyon Dezas la ap pran kòmantè atravè lapòs USPS, faks, imèl, oswa atravè sit entènèt prensipal la:

Atansyon: Rebuild Florida Constituent Services
Florida Department of Economic Opportunity
Division of Community Development
107 East Madison Street
Caldwell Building, MSC 400
Tallahassee, FL 32399
E-mail: cdbg-dr@deo.myflorida.com
Website: www.floridajobs.org/CDBG-DR

D. Konsiderasyon Kòmantè Piblik

Biwo Rekiperasyon Dezas la ap konsidere tout kòmantè ekri konsènan Plan Aksyon an oswa nenpòt amannman konsiderab. Yon rezime kòmantè yo ak repons pou yo chak pral enkli nan seksyon an apendis nan nenpòt ki Plan Aksyon oswa amannman sibstansyèl yo soumèt bay HUD.

E. Konpetans limite nan Anglè

Florid pran angajman pou bay tout sitwayen aksè egal a enfòmasyon sou pwogram rekiperasyon pou katastwòf la, ki gen ladan moun ki gen andikap ak Konpetans Limite nan Anglè (LEP). Florid swiv règleman HUD la, 24 CFR Pati 1, "Nondiskriminasyon nan Pwogram Asistans Federal Depatman Lojman ak Devlopman Iben — Miz an Aplikasyon Tit VI Lwa sou Dwa Sivil nan lane 1964," ki egzijè pou tout moun ki resevwa asistans finansyèl federal nan men HUD pou bay aksè siyifikatif ak moun LEP yo.

Moun ki pa pale anglè kòm lang prensipal yo epi ki gen yon kapasite limite pou li, ekri, pale oswa konprann anglè yo ka gen dwa a asistans langaj ki gen rapò ak yon kalite patikilye nan sèvis, benefis oswa rankont. Pou adrese bezwen sa a, DEO devlope ak aplike yon Plan Aksè Lang Rebatì Florid, ki detaye kijan Florid pral adrese bezwen moun LEP yo. Tradiktè yo ap prezan lè yon nimewo siyifikatif nan rezidan ki pa pale angle ka rezonab espere patisipe nan odyans piblik oswa peryòd kòmantè ouvè. Materyèl sansibilizasyon ak kòmantè sitwayen yo pral tradwi tou nan lang apwopriye a.

Plan Aksyon Eta Florid pou Rekiperasyon apre Katastwòf, nenpòt amannman ki vin apre, materyèl kontak, aplikasyon an ak materyèl oryantasyon ki gen rapò yo pral pibliye an Anglè, Panyòl ak Kreyòl Franse. Lang yo chwazi yo te seleksyone sou baz tout zòn ki kalifye nan fon CDBG-DR ak yon ti repo natirèl nan kantite moun LEP yo. Rekonèt ka gen yon bezwen pou moun ki gen aksè a dokiman an nan lòt lang Biwo Rekiperasyon Dezas la pral fè kontra avèk yon sèvis tradiksyon jan sa nesèsè pou bay tradiksyon pèsonalize nan Plan Aksyon an sou demann. Nenpòt kote piblik ki travay dirèkteman nan pwogram ki disponib pou moun prive ap pote endikasyon (egzanp, "Mwen pale" kat vizyèl ki gen nan yon pakèt domèn echantiyon lang) detaye sèvis tradiksyon espesyalize sa a.

DEO poste yon avi Babel tou sou RebuildFlorida.gov pou enfòmè moun ke sèvis entèpretasyon ak tradiksyon yo disponib sou demann. Biwo Rekiperasyon Dezas la pral asire ke tout sitwayen yo gen aksè egal a enfòmasyon sou pwogram yo, ki gen ladan moun ki gen andikap ak Konpetans Limite nan Anglè (LEP), epi li pral asire enfòmasyon pwogram lan disponib nan lang apwopriye pou zòn jeyografik la sèvi jiridiksyon.

F. Asistans teknik

Sitwayen ki gen andikap oswa moun ki bezwen asistans teknik ka kontakte pwogram Rebatì Florid la pou asistans nan 844-833-1010 oswa vizite youn nan nèf Sant Rebatì Florid ki sitiye nan tout eta a.

Tout Sant Rekonstriksyon Florid yo louvri 9 a.m. - 5 p.m., lendi jiska vandredi.

BROWARD COUNTY

Next to CareerSource Broward
2680 West Oakland Park Blvd.,
Ft. Lauderdale

MONROE COUNTY

State of Florida Office Building, 2nd Floor
2796 Overseas Hwy., Suite 219-A,
Marathon

DUVAL COUNTY

WorkSource Career Service building
215 Market St.,
Jacksonville

ORANGE COUNTY

Office complex
6101 Chancellor Dr., Suite 100-B,
Orlando

LEE COUNTY

Department of Children and Families building
(DCF)
2295 Victoria Ave.,
Fort Myers

Sèvis Entèpretasyon Lang Siy

Lè w ap kominike avèk aplikan ki gen pwoblèm pou tande, pwogram Rebatì Florid la bay sipò atravè Entèpretasyon Videyo a Distans (VRI) ak Sèvis Langaj Legal. Chak Sant Rebatì Florid ekipe ak ekipman

teknik deziyen (egzanp laptop, kamera USB, opalè) pou akomode aplikan ki pa tande byen. Anplwaye Rekonstwi Florid yo ap asire yon kote reyinyon prive pou konfigirasyon VRI ak yon aplikan ki pa tande byen.

Vizit Lakay yo


Pwiske Pwogram Rebati Florid la bay priyorite ak aplikan ki gen andikap nan Faz 1, li enpòtan pou pwogram nan bay akomodasyon rezonab pou ede chak fwa ak tout kote li nesèsè. Sa ka mande pou Espesyalis admisyon Rebati Florid yo fè vizit admisyon adomisil. Pwosedi a konsa:

1. Aplikan an mande yon vizit lakay li avèk yon espesyalis konsomasyon oswa yon ajan sant apèl.
 - a. Aplikan an dwe lakay li - Granmoun Aje, andikape, oswa otreman enkapab e li pa kapab jwenn aksè nan asistans nan transpò nan yon sant konsomasyon ke yon espesyalis konsomasyon verifye pa atravè yon apèl tès depistaj.
2. Manadjè Sant yo ap detèmine kiyès ki pral asiye pou fè vizit kay la. Dosye yo ta dwe dwe asiye sou baz jewografi adrès aktyèl yon aplikan ak pwoksimite nan yon Sant Admisyon.
3. Dosye a dwe pwograme nan AppointmentPlus ak Sant Admisyon ki apwopriye a. Espesyalis nan Admisyon yo pral oblije pran randevou a, chwazi opsyon "Vizite Kay" ki soti nan meni an. Apèl Sant Apèl la resevwa pa pou mande yon vizit lakay yo pral dokimante nan CharePoint pou Manadjè Sant ki apwopriye a revize pou plasman ak kontak.
 - a. Vizit lakay yo dwe pwograme yon minimòm de yon (1) semèn apati de dat yo mande a epi apwouve pa Manadjè Sant lan.
 - b. Si yon vizit lakay bezwen pwograme nan yon (1) semèn, li dwe apwouve pa Administratè Lojman pou yon sèl fanmi.
4. Espesyalis Admisyon an kontakte aplikan pou revize enfòmasyon, enfòmasyon yo sou kondisyon dokiman an, ak konfime randevou 24 èdtan anvan.
 - a. Espesyalis Admisyon yo ka poze kesyon sou bèt nan kay la pou ni agresyon ak pwoblèm alèji. Pwopriyetè kay yo ta dwe avize ke yo dwe gen fèmèn bèt yo nan moman vizit kay la.
5. Manadjè Sant lan pral asiye yon lòt manm pèsònèl pwogram nan pou ale nan vizit kay la ak espesyalis Admisyon an. Pou rezon sekirite, de anplwaye Pwogram lan dwe fè vizit lakay yo ansanm.
6. Espesyalis Admisyon an pral pote yon twous mobil (eskanè / MiFi / laptop) nan vizit la.
7. Espesyalis Admisyon an ak reprezantan pwogram adisyonèl ap rive nan kote aplikan an lokalize a.
 - a. Espesyalis admisyon ki asiye an ap revize pwogram lan epi ranpli aplikasyon an avèk aplikan an.
 - b. Lòt manm pèsònèl la pral konplete eskanerizasyon nan nenpòt ki dokiman yo mande yo.

c. Espesyalis nan konsomasyon ap anrejistre nenpòt pwoblèm pou swivi aplikan an mande.

8. Anplwaye yo ta dwe konsève rejis kantite kilometraj la epi soumèt pou ranbousman an akò avèk la Politik pakou pwogram lan.

G. Lojman Ekitap

	<p>Tit VIII nan Lwa sou Dwa Sivil an 1968, jan li amande, fè diskriminasyon ki baze sou ras, koulè, relijyon, sèks, andikap, estati familyal, oswa orijin nasyonal ilegal nan koneksyon avèk vant lan oswa lokasyon nan pifò lojman ak nenpòt ki tè vid yo ofri pou konstriksyon rezidansyèl oswa itilizasyon.</p>
---	---

Pwogram Rebati Florid la angaje l pou l afimativman ankouraje lojman ki jis atravè règleman piblisite afimatif etabli ki rezime anba a. Objektif la se asire ke moun ki kalifye ki soti nan tout rasyal, etnik, orijin nasyonal, relijye, estati familyal, andikape yo, "bezwen espesyal," gwoup sèks, ak popilasyon ki gen mwens chans pou aplike pou asistans yo bay opòtinite pou reyabilite pwopriyete lokasyon yo. ki sibi domaj akòz Siklòn Irma ak / oswa efè apre li yo.

- A. An akò ak règleman yo ak pwosedi piblisite afimatif, patisipan yo nan pwogram yo pral enfòme sou opòtinite ki disponib ak kondisyon sipò atravè konseye, enprime ak materyèl elektwonik, piblikasyon, kontak dirèk, atelye / semèn, ak nan plasman an depliyen ak postè nan etablisman piblik yo.
- B. Pwogram Reparasyon ak Ranplasman Lojman an pral fè piblisite atravè medya ki disponib ouvètmàn. Efò yo pral pran pou afimativman komèsyalize pwogram Rebati Florid CDBG-DR fason sa a:
 - a. Fè Piblisite ak medya, ki bay aksè inik pou moun ki konsidere kòm manm nan yon klas pwoteje dapre Lwa sou Lojman san Patipri.
 - b. Rive jwenn òganizasyon piblik oswa ki pa Peye-anba Lwa sou Lojman san Patipri.
 - c. Fè lòt fòm kontak pwepare pou rive nan popilasyon ki kalifye a, ki gen ladan sansibilizasyon pòt an pòt si sa nesèsè.
- C. Aplikasyon ak fòm yo pral ofri nan lang anglè, panyòl, ak kreyòl franse. Anplis de sa, yo pral fè tout efò pou ede aplikan konpetan ki gen potansyèl anglè limite nan pwosesis aplikasyon an.
- D. Mezi yo pral pran pou fè pwogram lan aksesib a moun ki konsidere kòm manm nan yon klas ki pwoteje dapre Lwa sou Lojman san Patipri lè yo fè reyinyon enfòmatif nan batiman ki konfòme yo avèk Lwa Ameriken ki Andikape yo (ADA), bay asistans lang siy lè yo mande sa (ak yon avi twa jou), ak bay asistans espesyal pou moun ki gen pwoblèm vizyèl lè yo mande (tou avèk yon avi twa jou).

- E. Tout mezi piblisite yo itilize, ki gen ladan kopi tout piblisite ak anons, yo pral dokimante ak konsève epi mete yo disponib pou piblik la sou demann.
- F. Pwogram Reparasyon ak Ranplasman Lojman an pral itilize logo lojman san Patipri a nan piblisite pwogram, affiche afich Lojman san Patipri ak enfòmasyon ki asosye yo, epi, an jeneral, enfòmè piblik la sou dwa li yo anba règleman sou Lojman san Patipri.

Aktivite ke yo sijere pou Pwopriyetè, Manadjè, Ajan, ak piblik la an jeneral

Pwogram Rebati Florid la pran angajman pou li afimativman ankouraje lojman ki jis nan aktivite yo sijere ki baze sou enfòmasyon pou pwopriyetè yo, administratè, ajan, ak piblik la an jeneral:

- A. Sansibilizasyon Enfòmasyon: Mande pwopriyetè yo pou affiche oswa bay avi lojman san patipri.
- B. Enfòmasyon pou Piblik Jeneral la: Sijè gen ladan BECA de lwa yo sou Lojman san Patipri, (klas, ilegal zak, ak penalite) dwa ak responsablite nan achte ak vann kay, kritè seleksyon lokatè, pwoblèm famiyal (pa egzanp, estanda lokatè, sekirite), ak lwaye pou moun andikape yo, elatriye Gade 24 CFR.50,100.65, 100.80.
- C. Enfòmasyon pou Manadjè lokasyon yo, ajan yo, ak pwopriyetè yo: sijè yo enkli apèsi sou lwa lojman san patipri yo, (klas, zak ilegal, ak penalite) kritè seleksyon lokatè, pwoblèm fanmi (pa egzanp, lokatè estanda, sekirite), lwe pou moun andikape yo, sovgad dosye, piblisite, ak degèpisman.

Plent Lojman san Patipri

Yo pral refere Moun ki akize yon vyolasyon lwa lojman ki jis yo bay kontak lokal DEO a ak pwosede ak pote yon plent. DEO ap konsève yon boutèy demi lit epi anrejistre tout kesyon lojman ki jis, akizasyon, plent ak referans. Anplis de sa, DEO pral rapòte sa ki pa konfòm ke yo sispèk bay HUD. Kontak pou Plent Lojman san Patipri se:

FairHousing@deo.myflorida.com

(850) 717-8474

H. Plent Sitwayen yo ak ankèt

ODR pral okipe plent sitwayen yo ak kesyon atravè staf jesyon sèvis konstitiyan. Tout plent ak ankèt leta, antreprenè li, ak / oswa lòt sous pwogram yo resevwa yo, pral revize pa anplwaye jesyon sèvis konstitiyan pou:

1. Ankèt, jan sa nesèsè;
2. Rezolisyon; oswa
3. Aksyon swivi.

Sitwayen yo ka depoze yon plent alekri oswa ankèt pa imèl bay CDBG-DR@deo.myflorida.com oswa pa lapòs nan adrès sa a:

Atansyon: Rebati Florida Sèvis konstitiyan
Depatman Opòtinite Ekonomik Florid
Divizyon Devlopman Kominotè
107 East Madison Street
Caldwell Building, MSC 400
Tallahassee, FL 32399

Eta a pral fè tout efò pou bay yon repons alekri alè nan lespas 15 jou ouvrab apre li resevwa plent lan, kote sa posib. Objektif la nan eta a ap toujou eseye rezoud plent nan yon fason ki tou de sansib a enkyetid pote plent lan ak reyalize yon rezilta ki jis.

Anplwaye Jesyon Konstitiyan yo ap kenbe dosye ki gen ladan yo:

1. Non moun ki te depoze plent lan;
2. Dat yo te resevwa plent lan;
3. Yon deskripsyon plent lan;
4. Non chak moun kontakte an relasyon ak plent lan;
5. Yon rezime rezilta revizyon oswa ankèt sou plent lan; ak
6. Yon eksplikasyon sou rezolisyon an (egzanp, rezon ki fè yo te dosye a fèmen)

I. Konsiltasyon Kominotè

Anplwaye Depatman Opòtinite Ekonomik Florid (DEO) te fè reyinyon ak moun ki gen enterè nan chak nan 14 zòn ki pi afekte ak detrès HUD idantifye yo. Nan reyinyon sa yo, patisipan yo te bay yon bwèf BECA de pwogram lan ak yon opòtinite pou poze kesyon. DEO te travay avèk patisipan yo pou idantifye bezwen kominote ki pa satisfè yo epi diskite sou divès opsyon pwogram ki ka disponib pou satisfè bezwen sa yo. DEO mande tou pou fidbak patisipan yo ak preferans pwogram nan pou jwen yon sans de ki kalite pwogram ki ta pi benefik nan kominote yo.

Reyinyon moun ki gen enterè yo te fèt soti nan Mas 1, 2018 jiska Mas 20, 2018 nan kote sa yo:

- Jedi 1 Mas 2018
 - o Monroe County
- Vandredi 2 Mas 2018
 - o Miami-Dade County
 - o Broward County
- Lendi 5 Mas 2018
 - o Volusia County
 - o Brevard County
 - o Orange County
- Madi 6 Mas 2018
 - o Duval County
 - o Flagler County (32136)

- Mèkredi 7 Mas, 2018
 - o Clay County (32068)
 - o Bradford County (32091)
- Lendi 19 Mas 2018
 - o Desoto County (34266)
 - o Polk County
- Madi 20 Mas 2018
 - o Lee County
 - o Collier County

DEO te fè yon kanpay kontak dijital ki gen ladan twa konferans sou entènèt pou kenbe moun ki gen enterè yo enfòmè sou pwosesis la ak pou mande fidbak yo. DEO devlope tou yon sondaj pou kaptire fidbak nan kominote ki te andeyò zòn HUD idantifye yo, ki pi afekte ak detrès yo epi pou pèmèt opinyon adisyonèl nan kominote ki pa t kapab patisipe nan reyinyon moun ki gen enterè yo. Finalman, DEO kreye yon lis adrès louvri, ki bay enfòmasyon sansibilizasyon kontinyèl. Lis adrès la ouvè a piblik la epi enfòmasyon sou enskripsyon yo parèt aklè sou RebuildFlorida.gov. DEO te kontinye efò sansibilizasyon piblik li yo e li te rete disponib pou reponn kesyon kominote yo ak moun ki gen enterè yo.

J. Evènman Sansibilizasyon Kominotè

Atravè patenarya piblik-prive ak kowòdinasyon avèk òganizasyon lokal yo, Rebat Florida fasilite plis pase 100 evènman sansibilizasyon piblik nan kominote ki pi afekte yo pandan premye faz enskripsyon ak aplikasyon yo.



Fig 1

Evènman Sansibilizasyon nan Restoran
Milagro
(Peryòd Premye Enskripsyon)
Big Pine Key, FL



Fig 2

Evènman Sansibilizasyon nan Northwest Branch
Library
(Peryòd Premye Enskripsyon)
Pompano Beach, FL

K. Rapò sou Pèfòmans

An akò ak egzijans HUD yo, Florid pral soumèt yon Rapò sou pèfòmans chak trimès (QPR) atravè sistèm Rapò sou Sibvansyon pou Rekiperasyon Dezas HUD (DRGR) pa pita pase 30 jou apre chak fen kalandriye trimès. Twa jou anvan l soumèt bay HUD, Florid ap afiche chak QPR pou revizyon piblik ak kòmantè sou www.floridajobs.org/CDBG-DR. QPR Pwogram nan ap afiche sou yon baz chak trimès jiskaske tout lajan yo te depanse ak tout depans yo te rapòte.

L. Sit wèb Piblik

Biwo Rekiperasyon Dezas la ap mete atik sa yo disponib sou www.floridajobs.org/CDBG-DR: (1) Plan Aksyon an (ki gen ladan tout amannman); chak Rapò sou pèfòmans chak trimès (QPR) jan yo kreye lè l sèvi avèk sistèm DRGR la; (2) akizasyon, politik ak pwosedi; (3) egzekite kontra CDBG-DR; ak (4) estati sèvis oswa machandiz ke Biwo Rekiperasyon Dezas yo ap achte kounye a (pa egzanp, faz akizasyon, kondisyon pou pwopozisyon, elatriye). Anplis de atik espesifik ki endike anwo a, Biwo Rekiperasyon Dezas la ap kenbe yon sit entènèt konplè konsènan tout aktivite rekiperasyon pou katastwòf yo ede avèk fon sa yo. Sa gen ladann rapò enfòmasyon sou sit entènèt prensipal Biwo Rekiperasyon Dezas la ak plis enfòmasyon pwogram pwofondè sou yon sit apa dedye espesyalman pou rekiperasyon apre katastwòf, rebuildflorida.gov. Tou de sit entènèt yo pral mete ajou chak mwa pou reflekte enfòmasyon ki pi ajou sou itilizasyon lajan sa yo ak nenpòt chanjman nan règleman ak pwosedi yo.

M. Demann Dosye Piblik

Daprè Atik 1, Seksyon 24, Konstitisyon Florid ak Chapit 119, Lwa Florid yo, Depatman Opòtinite Ekonomik la sijè a Lwa Dosye Piblik Florid yo. An konsekans, sof si yon egzansyon egziste, tout dosye pwodwi oswa resevwa dapre lalwa oswa an koneksyon avèk biznis ofisyèl Depatman an ka mande epi bay pou enspeksyon. Tout demann dosye piblik yo pral trete an akò avèk [DEO Administrative Policy 1.06](#), Pwosesis Demann Dosye Piblik yo.

Yon Demann Dosye Piblik ka vèbal oswa pran nenpòt fòm (pa egzanp, imèl, korespondans ekri, an pèsòn). Lwa Dosye Piblik la pa mande pou demann yo alekri, konfòme yo avèk yon fòm sèten oswa gen nenpòt kontni espesifik. Yon demann dosye piblik ka soti de yon manm nan medya yo, piblik la an jeneral, yon anplwaye, oswa nenpòt lòt moun. DEO pa ka bay manda pou resevwa non moun ki fè demann lan oswa objektif demand lan pou li kapab akonpli Demann Dosye Piblik yo.

Yon Dosye Piblik defini kòm tout dokiman, papye, lèt, kat, liv, kasèt, foto, fim, anrejistreman son, lojisyèl pwosesis done, oswa lòt materyèl, kèlkeswa fòm fizik la, karakteristik, oswa mwayen transmisyon, te fè oswa resevwa dapre lalwa oswa òdonans, oswa an koneksyon avèk tranzaksyon biznis ofisyèl pa nenpòt ajans.

Dosye piblik yo enkli tout bagay yo te fè oswa resevwa an koneksyon avèk biznis DEO. Tout materyèl sa yo, elektwonik ak sou papye, kèlkeswa si yo nan bouyon oswa fòm final, yo ouvè a enspeksyon piblik sof si egzante oswa konfidansyèl.

Koòdonatè Dosye Piblik la se moun DEO nonmen ki responsab pou mentni Biwo Dosye Piblik yo, tankou tretman ak swiv demann dosye piblik yo. Koòdonatè Dosye Piblik la responsab pou sipèvizè konfòmite DEO ak dosye piblik / kondisyon gouvènman ouvè epi kenbe yon dosye konplè sou tout demann dosye DEO piblik ak divilgasyon korespondan yo. Koòdonatè Dosye Piblik la sèvi tou kòm lyezon prensipal ant DEO ak Biwo Gouvènman Louvri nan Biwo Egzekitif Gouvènè a.

Manadjè Sèvis Konstitiyan Biwo Rekiperasyon Dezas la ap aji kòm yon Lyezon Divizyon Dosye Piblik, e se kontak prensipal pou tout demann dosye piblik konsènan Biwo Rekiperasyon Dezas oswa Pwogram Rekonstwi Florid la. Divizyon Dosye Piblik Biwo Rekiperasyon Katastwòf la ap kowòdone avèk manadjè respektif chak pwogram yo pou detèmine (1) ki sa ki ak sa ki pa yon dosye pou reponn; ak (2) ki kote yo jwenn tout dosye yo reponn.

Pwosedi

A. Admisyon ak Tretman

1. Lè yon Anplwaye resevwa yon Demann Dosye Piblik:

- a. Tout anplwaye ki resevwa yon Demann Dosye Piblik pral imedyatman voye demann lan bay Koòdonatè Dosye Piblik (PRRequest@deo.myflorida.com) pou rekonesans ak swivi .
- b. Anplwaye yo ta dwe imedyatman avize sipèvizè yo ak Divizyon Lyezon konsènan demann lan.
- c. Nenpòt Anplwaye k ap resevwa yon Demann Dosye Piblik pral imedyatman kowòdone avèk yon sipèvizè ak Lyezon Dosye Piblik Divizyon an konsènan kesyon ki gen rapò ak demann lan tankou: (i) ki sa ki ak sa ki pa yon dosye pou reponn; ak (ii) ki kote yo jwenn tout dosye yo reponn.
- d. Anplwaye yo ap travay avèk dilijans epi rapidman avèk Lyezon Divizyon yo pou ranmase tout dosye reponn yo bay Koòdonatè Dosye Piblik yo, sepandan yo espere kolaborasyon avèk Koòdonatè Dosye Piblik yo pandan tout pwosesis la.
- e. Kowòdonatè Dosye Piblik yo ap rete, tout tan, pwen kontak ant moun kap fè demand lan ak DEO.

2. Lè yon Lyezon Divizyon resevwa yon Demann Dosye Piblik:

- a. Divizyon lyezon pral imedyatman voye demann lan bay Koòdonatè Dosye Piblik yo (PRRequest@deo.myflorida.com) pou rekonesans ak swiv .
- b. Divizyon lyezon pral Lè sa a, travay ak anplwaye nan Divizyon yo nan prese ranmase tout dosye yo reponn bay Koòdonatè a Dosye Piblik.
- c. Kowòdonatè Dosye Piblik yo ap rete, tout tan, pwen kontak ant moun kap fè demand lan ak DEO.

3. Lè Koòdonatè Dosye Piblik la resevwa yon Demann Dosye Piblik:

- a. Kowòdonatè Dosye Piblik yo ap kominike avèk moun kap fè demann lan pou konfime li resevwa imèl, lèt, oswa faks, jan li apwopriye.
- b. Lè sa a, Koòdonatè Dosye Piblik yo ap travay avèk Divizyon Liyezon yo pou rasanble tout dosye ki reponn pou ranpli demann lan.
- c. Si demann lan soti de yon manm nan medya yo, Koòdonatè Dosye Piblik yo pral imedyatman voye demann lan nan Biwo Kominikasyon ak Afè Ekstèn (media@deo.myflorida.com). Biwo Kominikasyon ak

Afè Ekstèn ap rekonèt tout Demann medya pou Dosye Piblik. Kowòdonatè Dosye Piblik yo pral enfòmè sou tout repons a medya ki gen ladan dosye piblik.

4. Estimasyon

a. Koòdonatè Dosye Piblik yo ap kominike alekri ak moun kap mande a pou bay pri aktyèl la ak yon estimasyon de frè sèvis espesyal la, si sa aplikab.

b. Peman nan depans sa yo estime yo mande yo anvan yo trete dosye yo pou pwodiksyon an.

5. Revizyon ak Redaksyon

a. Yon fwa Divizyon an te rasanble materyèl yo mande yo, Divizyon an pral redije enfòmasyon konfidansyèl ak egzante anvan yo divilge dosye yo bay Koòdonatè Dosye Piblik yo pou transmèt yo.

b. Divizyon an ap presize epi bay tout sitasyon pou nenpòt redaksyon.

c. Anplwaye Lyezon ak / oswa Divizyon an ap konsilte avèk OGC si li nesèsè konsènan redaksyon.

d. Chak Divizyon responsab pou redaksyon dosye ak kas redaksyon oswa elektwonikman epi, si sa nesèsè, dwe prepare pou asime pri kopi papye yo itilize nan pwosesis redaksyon an. Pa redije avèk yon makè.

B. Pwodiksyon dosye bay Solisitan

1. Repons pou Demann Dosye Piblik yo pral fèt nan yon tan rezonab pran an kont limit ak nati demann lan.

2. Kopi demann lan, rekonesans, repons, fakti, dosye pwodwi, oswa yon dosye sou sa ki te pwodwi, nenpòt ki korespondans ki gen rapò, ak peman yo pral konsève pa Koòdonatè a dosye piblik.

3. Lè demand moun ki mande enspeksyon an pèsòn nan dosye yo, epi tout frè ki nesèsè yo te peye, Koòdonatè Dosye Piblik yo ak Divizyon Lyezon an, si sa nesèsè, dwe sipèvize enspeksyon dosye yo pou asire enfòmasyon konfidansyèl yo pwoteje.

C. Demann Dosye Piblik pou Korespondans Imèl

1. Kowòdonatè Dosye Piblik la ap revize demann lan epi konsilte avèk moun kap fè demann lan ak Lyezon jan sa nesèsè, pou detèmine tèm rechèch posib ak delè pou jwenn enfòmasyon yo mande yo. requested.

2. Kowòdonatè Dosye Piblik yo ap bay demann pou imèl bay IT ak tèm rechèch ak ankadreman tan.

3. Yon fwa ke IT te rekipere imèl yo, Koòdonatè Dosye Piblik yo pral transmèt yon estimasyon, si sa aplikab, ki gen ladan pri a nan Rekipere ak revizyon nan Imèl yo pou enfòmasyon egzante oswa konfidansyèl.

4. Lè yo finn fè rekiperasyon ak peman depans ki nesèsè yo pa moun k ap fè demand lan, Koòdonatè Dosye Piblik yo ap bay Imèl bay Lyezon Divizyon an pou revizyon ak redaksyon (si sa nesèsè), ak Lè sa a, bay tout dokiman yo reponn bay moun kap fè demann lan.

N. Apèl

Tout aplikasyon, direktiv ak sit entènèt ap gen ladan detay sou dwa a pote yon plent oswa apèl, ak pwosesis la pou ranpli yon plent oswa kòmanse yon apèl. Plent yo ka depoze konsènan tout enkyetid ki rive ki gen rapò ak pwosedi yo swiv ak sèvis ki ofri nan Pwogram Lojman Reparasyon ak Ranplasman (HRRP) Rebati Florid a. Apèl yo ka depoze sèlman lè yo delivre yon desizyon move kalifikasyon konsènan pwogram nan, fèmen nan yon aplikasyon oswa refi asistans demenajman yon lokatè ak sèlman nan paramèt yo ki etabli nan pwosedi a Apèl. Okenn moun pa ka fè apèl kont politik pwogram lan.

Pwogram Reparasyon ak Ranplasman Lojman - Apèl

Pandan kou operasyon yo nan pwogram nan, desizyon yo pral pran sou aplikasyon pou asistans lojman ak / oswa pwojè inite lojman yo dwe delivre. Desizyon sa yo ap fèt dapre lwa ki aplikab, kòd règleman federal, kòd ak òdonans eta ak lokal yo, direktiv lokal yo, ak pwosedi operasyonèl pwogram yo, jan Eta Florid la entèprete yo chak. Pandan aktivite sa yo, li posib ke sitwayen yo ka deside yo gen yon rezon lejitim pou fè apèl kont yon desizyon. Yo nan lòd yo pèmèt pou sikonstans sa yo, aplikan yo gen dwa fè apèl kont desizyon pwogram ki gen rapò ak youn nan aktivite sa yo:

1. Yon kalifikasyon pwogram ak / oswa detèminasyon priyorite;
2. Yon pwogram asistans kalkil prim; ak
3. Yon desizyon pwogram konsènan domaj inite lojman ak rezilta pwogram lan ki kapab lakòz.

Pwosesis

Yon pwosesis kontestasyon ke yon aplikan an oswa yon lokatè inisye ap gen ladan yon pwosedi enfòmèl ak fòmèl, ekri doleyans ki ka gen ladan men pa limite a odyans enfòmèl, revizyon twazyèm-pati oswa revizyon administratif. HRRP pral pran yon desizyon konsènan revizyon eksepsyon ak apèl fòmèl. Apèl, doleyans, ak eksepsyon yo pral eksplike plis nan Pwosedi Plent, Apèl ak Eksepsyon.

1. Yon fwa yo konsidere yon aplikan ki pa kalifye apre rekonsiderasyon IEM ak pwosesis gerizon an, aplikan an dwe soumèt yon demann alekri pou fè apèl kont DEO nan lesplas 30 jou de detèminasyon elijibilite a.
 - Pwoblèm kontestab yo enkli: refi aplikasyon ki baze sou kondisyon elijibilite, evalyasyon domaj, revizyon anviwònman, elatriye.
2. Ou ka voye apèl la pa imèl, faks oswa lapòs

- CDBG-DR@deo.myflorida.com
 - Office of Disaster Recovery, Appeals Lead
Florida Department of Economic Opportunity
Division of Community Development
107 East Madison Street
Caldwell Building, MSC 400
Tallahassee, FL 32399
 - Yon fwa li resevwa, Ofisye Odyans lan ap mete so sou demann pou apèl la
3. Ofisye Odyans lan ap prepare ak voye yon Avi Odyans bay aplikan an avèk konfimasyon livrezon nan 15 jou apre li resevwa demann pou apèl la.
 - Avi Odyans lan ap gen ladan dat ak lè odyans lan ansanm ak pwoblèm yo dwe adrese pandan odyans lan.
 - Odyans lan ap pwograme pa mwens pase 10 jou ouvrab anvan ensidan an.
 - Aplikan an ap gen opsyon pou voye dokiman adisyonèl bay Ofisye Odyans lan anvan odyans lan, si sa aplikab.
 - Nenpòt dokiman adisyonèl ke Ofisye Odyans lan te resevwa a ap mete so sou li epi yo dwe resevwa li omwen 24 èdtan anvan odyans lan..
 4. Odyans lan ap fèt nan telefòn nan dat ak lè ki endike nan Avi Odyans lan. Odyans yo pral anrejistre lè l sèvi avèk sistèm anrejistreman dijital la (TBD) oswa yon aparèy anrejistreman pòtatif.
 - Ofisye odyans lan ap konpoze nimewo aplikan an ki nan lis Avi pou Fè Apèl la
 - Omwen yo ta dwe fè de tantativ pou yo kontakte aplikan an
 - Ofisye odyans lan ap valide konfimasyon livrezon an sou ki lè aplikan an te resevwa Avi Odyans lan nan dosye a
 5. Pandan odyans lan, Ofisye Odyans lan ap etabli dosye a pou adrese nenpòt pwoblèm elijibilite, revize tout dokiman adisyonèl avèk aplikan an epi pèmèt temwayaj aplikan an.
 6. Aprè konklizyon odyans lan, Ofisye Odyans lan ap pibliye yon desizyon final alekri ki baze sou baz ka a, temwayaj aplikan an, lòt dokiman ak règleman ak pwosedi pwogram lan.
 - Yo pral ekspedye desizyon final pa livrezon ak konfimasyon bay aplikan an nan 30 jou apre odyans lan.
 7. Ofisye Odyans lan pral mete ajou dosye aplikan an ak estati kalifikasyon li nan SERA pou apwouve oswa rejte aplikan an pou li avanse nan pwosesis la.
 8. Si aplikan an pa satisfè ak desizyon final la nan Ofisye Odyans lan, aplikan an gen kapasite pou fè apèl ak Divizyon Florid Odyans Administratif yo (DOAH).

