

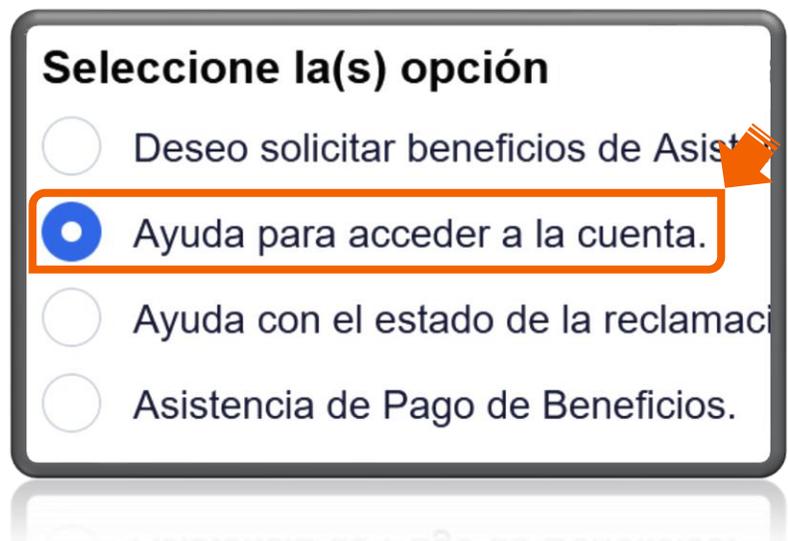


Cómo actualizar los datos de acceso a su cuenta de Asistencia de Reemplero con la autenticación multifactorial.

1. Visite el [Centro de Ayuda para la Asistencia de Reemplero](#) y seleccione "Soy un RECLAMANTE".



2. Seleccione "Ayuda para acceder a la cuenta".



3. Seleccione "Necesito actualizar la información para iniciar una sesión en mi cuenta de Asistencia de Reemplazo".

Seleccione la opción *

- Tengo que restablecer mi PIN.
- Mi cuenta de RECONNECT está bloqueada.
- Problemas detectados con mi acceso al sistema.
- Necesito hacer cambios a mi cuenta de ID.me.
- Necesito actualizar la información para iniciar una sesión en mi cuenta de Asistencia de Reemplazo.

4. Seleccione "No tengo acceso al teléfono o a la aplicación de autenticación que utilicé para establecer mi cuenta de Asistencia de Reemplazo".

Seleccione la opción que mejor describe su problema para iniciar una sesión en su cuenta de Asistencia de Reemplazo: *

- No tengo acceso al teléfono o a la aplicación de autenticación que utilicé para establecer mi cuenta de Asistencia de Reemplazo.
- Necesito cambiar la dirección de correo electrónico de mi cuenta de Asistencia de Reemplazo.

5. Para iniciar el proceso, haga clic "clic aquí".

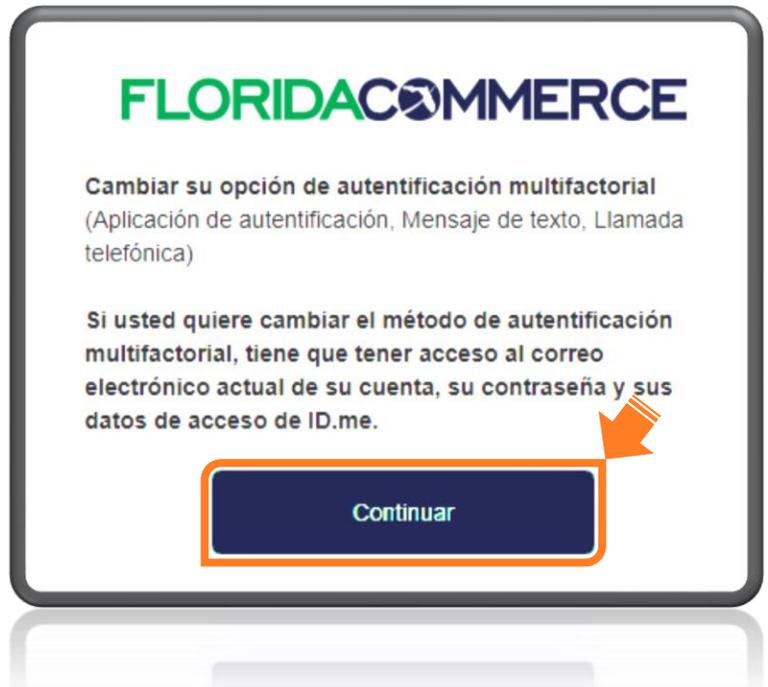
ción de autenticación que utilicé para establecer mi cuenta de

endamos que cierre todas las demás ventanas de su navegador antes de

cación multifactorial (teléfono, texto o aplicación de autenticación), haga [clic aquí](#)

nta de Asistencia de Reemplazo y no tiene acceso al método de autenticación
o, texto o aplicación de autenticación), tiene que reiniciar y restablecer la
e Asistencia de Reemplazo. Puede completar el proceso seleccionando la opción
ión de correo electrónico de su cuenta de Asistencia de Reemplazo.

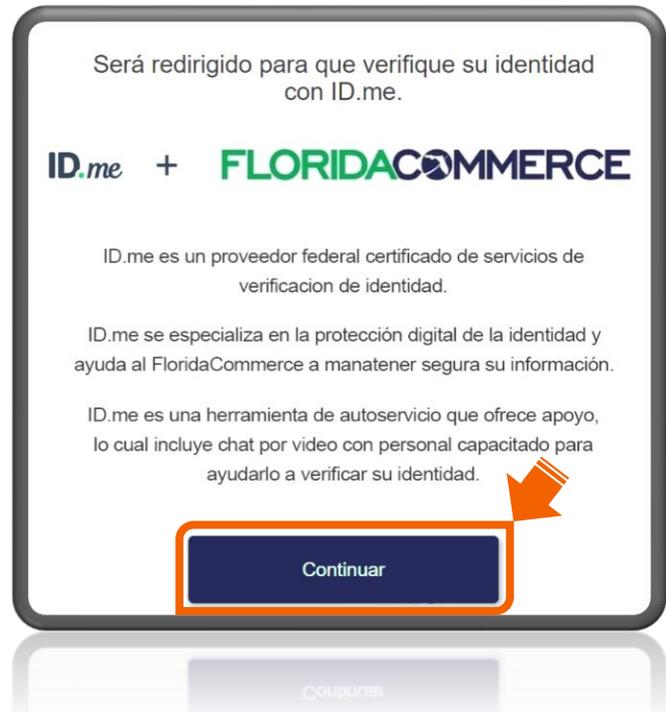
6. Lea los requisitos para cambiar el método de autenticación multifactorial y haga clic en "Continuar".



7. Indique su dirección de correo electrónico y su contraseña para iniciar una sesión en su cuenta de Asistencia de Reemplazo y haga clic en "Iniciar sesión".



8. Se mostrará el aviso de que será redirigido a ID.me. Haga clic en "Continuar".



9. Indique sus datos de acceso de ID.me. y haga clic en "Iniciar sesión".



10. Complete el proceso para iniciar una sesión. (Este paso puede variar dependiendo del método de verificación que usted haya seleccionado cuando creó su cuenta de ID.me). Haga clic en "**Continuar**".

Será redirigido automáticamente de regreso al sitio web del FloridaCommerce.

COMPLETE SU INICIO DE SESIÓN EN

1 — 2 — 3

Ingrese el código que enviamos a (***) ***.*235

Ingrese el código de 6 dígitos*

380688

¿No recibió el código? [Enviar de nuevo](#)

Si ha cambiado su número de teléfono o proveedor telefónico desde que configuró la autenticación de dos factores por primera vez, deberá [actualizar su número de teléfono y volver a inscribirse](#).

[Volver](#) [Continuar](#)

11. Entonces podrá establecer el método de autenticación multifactorial que prefiera para su cuenta de Asistencia de Reempleo.

Aviso: Si necesita ayuda con este proceso, por favor, repase la [Guía de Acceso a su cuenta de Asistencia de Reempleo](#).

FLORIDACOMMERCE

Su(s) opción(es) de autenticación multifactor se han restablecido y su identidad debe ser verificada. Si tiene algún problema, inicie sesión y continúe con la verificación.

Seleccione su método preferido de autenticación multifactorial.

Aplicación Autenticación (Más segura)

* Es importante que usted **no** elimine la aplicación. Tendrá que acceder a la aplicación cada vez que inicie una sesión en su cuenta.

Mensaje de texto o Llamada telefónica

[Continuar](#)

Aviso: Si usted ve esta pantalla en vez de la pantalla para iniciar una sesión en ID.me, quiere decir que nuestros archivos indican que los datos de acceso a su cuenta de Asistencia de Reemplazo no están vinculados con una cuenta de

ID.me, que se requiere, y no se pueden restablecer con este método. Usted tiene que crear nuevos datos de acceso a su cuenta de Asistencia de Reemplazo utilizando otra dirección de correo electrónico o tiene que llamar al 1-800-FL-APPLY (1-833-352-7759) y hablar con un agente para cambiar la información para iniciar una sesión en su cuenta de Asistencia de Reemplazo.

The logo for FloridaCommerce, with "FLORIDA" in green and "COMMERCE" in blue, separated by a circular icon.

Usted tiene que utilizar una cuenta de ID.me vinculada al FloridaCommerce para poder utilizar esta función..