

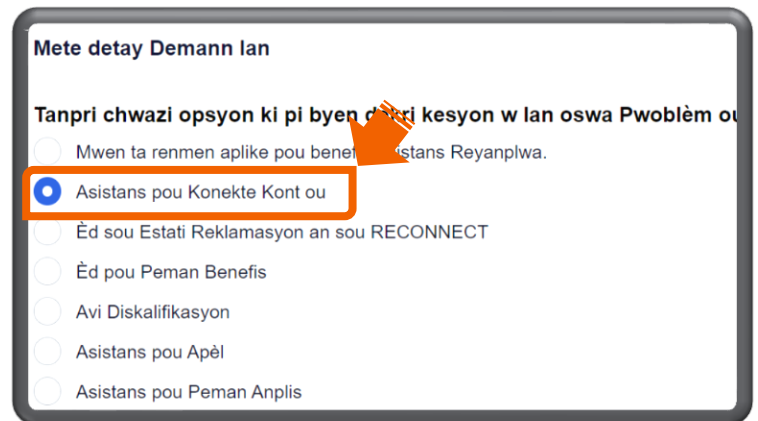


Kijan pou chanje imel ou itilize pou konekte nan Kont Asistans Reyanplwa w la.

1. Vizite Sant Èd Asistans Reyanplwa Depatman an epi apre sa chwazi, "**Mwen se yon Reklaman.**"



2. Chwazi "**Asistans pou Konekte Kont ou**" lan.



3. Chwazi "Mwen bezwen mete ajou enfòmasyon pou m ka konekte sou kont Asistans Reyaplwa mwen an."

Chwazi opsyon ki pi byen dekri Pwoblèm ou genyen pou antre sou Kont ou a: *

- Mwen bezwen Reyajiste PIN mwen an.
- Mwen pa ka antre sou kont RECONNECT mwen an, li bloke
- Yo detekte pwoblèm avèk aksè mwen nan sistèm nan.
- Mwen bezwen fè chanman kont ID me mwen an.
- Mwen bezwen mete ajou enfòmasyon pou m ka konekte sou kont Asistans Reyaplwa mwen an.

4. Chwazi "Mwen bezween chanje adrès imèl la sou kont Asistans Reyaplwa mwen an."

Chwazi opsyon ki pi byen dekri pwoblèm ou konfwonte pou w konekte sou kont Asistans Reyaplwa w la: *

- Mwen pa gen aksè ankò a telefòn oswa app otantifikasyon ke mwen te itilize pou konfigire kont Asistans Reyaplwa mwen an.
- Mwen bezwen chanje adrès imèl la sou kont Asistans Reyaplwa mwen an.

5. Pou kòmanse pwosesis la, klike "klike isit."

Mwen bezwen chanje adrès imèl la sou kont Asist

Pou ede evite pwoblèm ki ka vini, nou rekòmande pou w fème kontinye.

Pou chanje adrès imèl ou te itilize pou kofigire koneksyon sou kor

[klike isit](#)

6. Genyen de chemen separe ki disponib pou chanje adrès imèl ou a. Chwazi youn nan sa ki aplikab pou ou yo. Klike sou "Kontinye."

A. "Mwen gen adrès imèl mwen, modpas, ak metòd otantifikasyon milti-faktè mwen." (Kontinye ale nan etap 7-11 nan gid sa a.)

B. "Mwen konnen adrès imèl mwen, men mwen pa gen aksè a li ankò." (Kontinye ale nan etap 12-20 nan gid sa a. Klike la pou ale nan etap 12.)

FLORIDACOMMERCE

Chanje Adrès Imèl Ou

Si w ta renmen chanje adrès imèl la sou kont ou a, ou dwe genyen youn nan bagay sa yo:

- Adrès imèl aktyèl ou, modpas ou, ak metòd otantifikasyon milti-faktè w; oswa
- Idantifyan ID.me w

Tanpri chwazi nan opsyon ki anba yo:

- Mwen gen adrès imèl mwen, modpas, ak metòd otantifikasyon milti-faktè mwen.
- Mwen konnen adrès imèl mwen, men mwen pa gen aksè a li ankò.

Kontinye

Tanpri chwazi nan opsyon ki anba yo:

- Mwen gen adrès imèl mwen, modpas, ak metòd otantifikasyon milti-faktè mwen.
- Mwen konnen adrès imèl mwen, men mwen pa gen aksè a li ankò.

Kontinye

Tanpri chwazi nan opsyon ki anba yo:

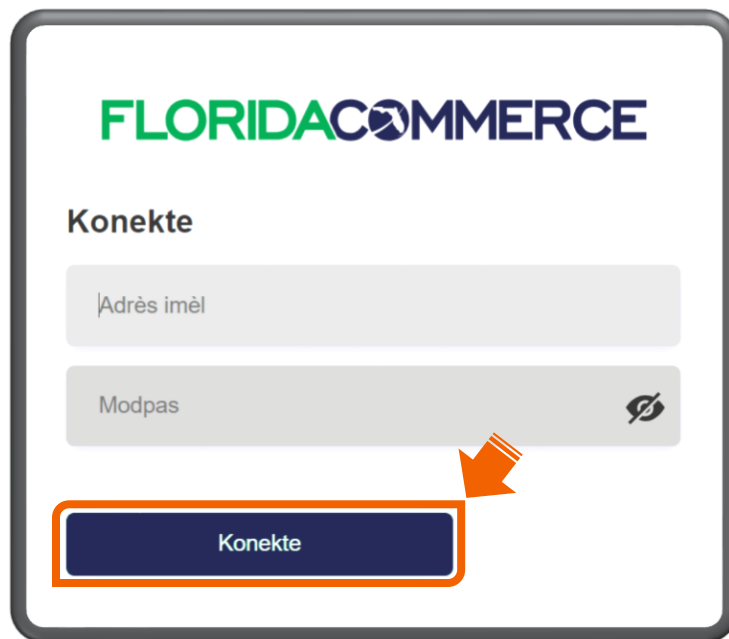
- Mwen gen adrès imèl mwen, modpas, ak metòd otantifikasyon milti-faktè mwen.
- Mwen konnen adrès imèl mwen, men mwen pa gen aksè a li ankò.

Kontinye

Mwen gen adrès imel mwen, modpas, ak metòd otantifikasyon milti-faktè mwen an.

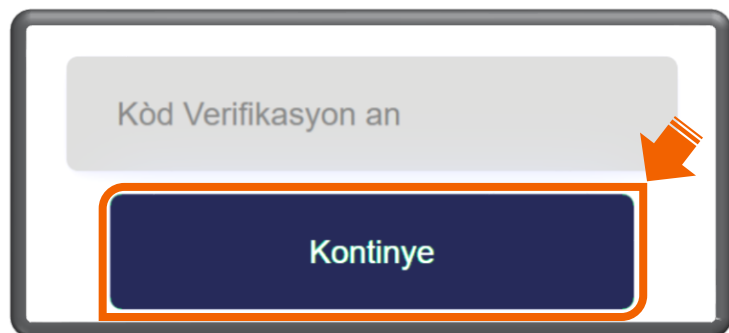
(Kontinye ale nan etap 7-11 nan gid sa a.)

- 7.** Antre adrès imèl ou a ak modpas ou a epi klike sou "Konekte."



- 8.** Ou pral wè youn nan de ekran otantifikasyon yo dapre seleksyon ou te fè a lè w te fèk ap etabli koneksyon pou kont Asistans Reyannplwa w la.

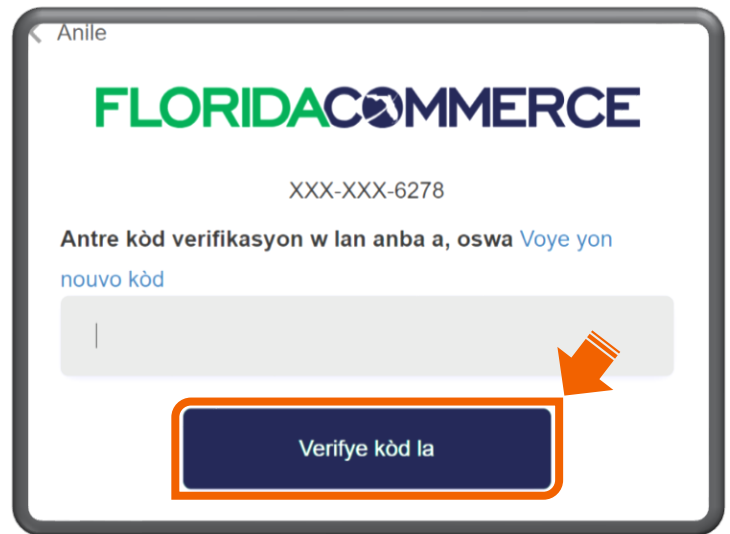
- A.** Si w te deja chwazi pou itilize App Otantifikasyon an, al gade nan app ou a pou jwenn kòd verifikasyon ki fèk pwodwi a, antre li nan espas yo bay la, epi klike sou "Kontinye."



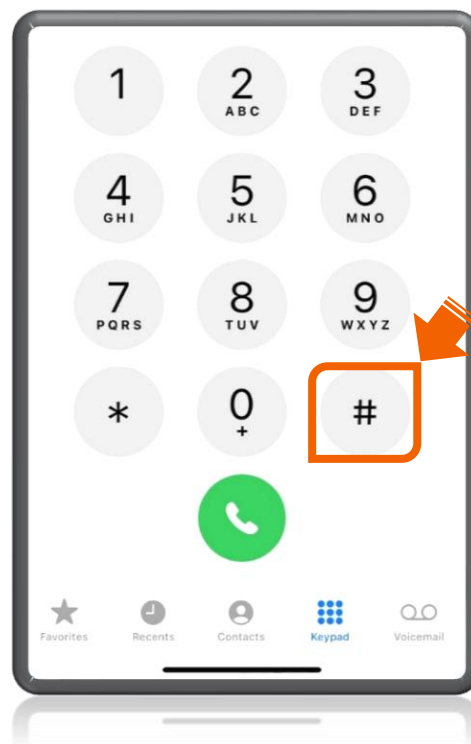
B. Si w te deja chwazi pou otantifye atravè Mesaj Tèks, chwazi "**Voye kòd la.**"

Antre kòd verifikasyon an nan espas la epi klike sou "**Verifye kòd la.**"

C. Si w te deja chwazi pou otantifye atravè apèl telefònik, chwazi "**Rele m**" (ou pral resevwa yon apèl otomatik).

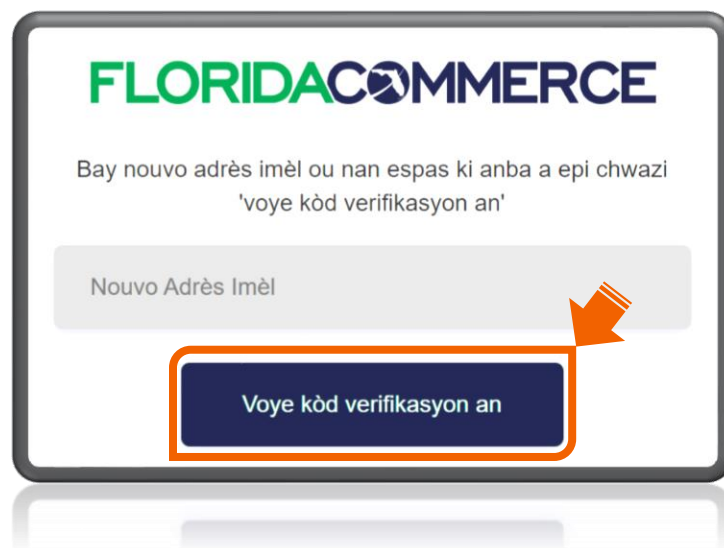


Yon fwa w reponn apèl telefònik lan, **peze kle diyèz(#)** pou verifye epi kontinye.



Remak: Ekran swivan an ap parèt otomatikman.

9. Bay nouvo adrès imèl ou a epi klike sou "**Voye kòd verifikasyon an.**"

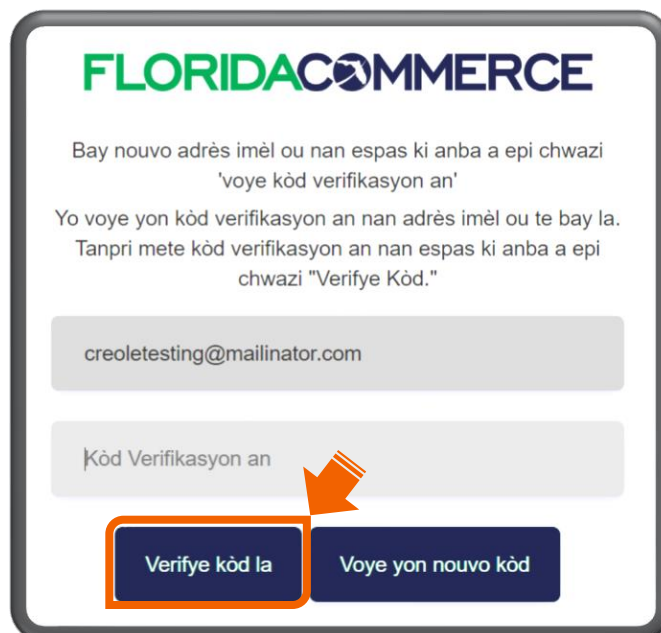


10. Ouvri imèl la epi chache jwenn kòd verifikasyon an.



Remak: Imèl la ap soti nan Alerts@noreply.deo.myflorida.com. Si ou pa resevwa yon kòd verifikasyon, verifiye adrès imèl ou te bay la pou wè si li kòrèk epi tcheke dosye spam ak kourye endésirab ou yo.

11. Antre kòd verifikasyon w lan nan espas ki kòrèk la epi klike sou "**Verifiye kòd la.**"



Ou konplete pwosesis pou mete
ajou adrès imèl la pou kont
Asistans Reyanplwa w la!

FLORIDACOMMERCE

Mèsi paske w mete ajou kont imèl DEO w la. Aktyèlman,
mizajou w yo fin konplè. Tanpri ale sou FloridaJobs.org pou
jwenn aksè pou w konekte oswa plis enfòmasyon.

Mwen konnen adrès imèl mwen an, men mwen pa gen aksè a li ankò:
(Konplete etap 12-20)

12. Ekran notifikasyon
redireksyon ID.me an ap parèt.
Klike sou "**Kontinye.**"

Kounye a, yo pral redirije w pou verifye idantite
w ak ID.me.

ID.me + FLORIDACOMMERCE

ID.me se yon founisè verifikasyon idantite federal sètifye.

ID.me se espesyalize nan pwoteksyon idantite dijital epi li ede
FloridaCommerce kenbe enfòmasyon w yo an sekirite.

ID.me se yon zouti oto-sevis ki ofri sipò, tankou videyo chat,
kote manm pèsònèl yo resevwa fòmasyon, pou ede w verifye
idantite w.

Kontinye

13. Antre imèl ID.me ak modpas ou epi klike sou "Konekte."

Konekte nan ID.me

Ou nouvo sou ID.me ?
[Kreye yon kont ID.me](#)

Imèl
Antre adrès imel ou

Modpas
Antre modpas la

Konekte

[Ou bliye modpas](#)

14. Konplete pwosesis pou antre a. (Etap sa a ka varye selon metòd verifikasyon ou te chwazi lè w tap kreye kont ID.me w lan.) Klike sou "Kontinye."

KONLETE KONEKSYON W LAN

1 — 2 — **3**

Mete kòd nou te voye bay (***) ***.*235

Antre kòd 6 chif la *

491439

Ou pa t resewa kòd la? [Voye l ankò](#)

Si ou te chanje nimewo telefòn oswa konpayi depi lè ou te konfigire otantifikasyon plizyè faktè a, tanprime [paramèt ou yo ajou isit la](#).

[Retounen](#) **Kontinye**

Remak: Yo pral otomatikman redirije w bak nan FloridaCommerce.

15. Bay nouvo adrès imèl ou a epi klike sou "**Voye kòd verifikasyon an.**"



16. Ouvri imèl la epi chache jwenn kòd verifikasyon an.



Remak: Imèl la ap soti nan Alerts@noreply.deo.myflorida.com. Si ou pa resevwa yon kòd verifikasyon, verifiye adrès imèl ou te bay la pou wè si li kòrèk epi tcheke dosye spam ak kourye endésirab ou yo.

17. Antre kòd verifikasyon yo te voye nan adrès imèl ou a epi klike sou "**Verifye kòd la.**"

Bay nouvo adrès imèl ou nan espas ki anba a epi chwazi 'voye kòd verifikasyon an'

Yo voye yon kòd verifikasyon an nan adrès imèl ou te bay la. Tanpri mete kòd verifikasyon an nan espas ki anba a epi chwazi "Verifye Kòd."

creoletesting@mailinator.com

Kòd Verifikasyon an

Verifye kòd la Voye yon nouvo kòd



18. Antre yon nouvo modpas pou kont Asistans Reyannplwa w la. Konfime nouvo modpas la epi klike sou "**Kontinye.**"

FLORIDACOMMERCE

Nouvo Modpas 

Konfime Nouvo Modpas la 


example@mailinator.com

Kontinye

ΚΟΥΠΟΝ



19. Ou pral re-etabli metòd otantifikasyon an pou kont Asistans Reyanplwa w la.



FLORIDACOMMERCE

Opsyon otantikasyon multi-faktè ou yo te reset, epi yo dwe verifye idantite w. Si w gen nenpòt pwoblèm, tanpri konekte epi kontinye verifikasyon.

Tanpri chwazi metòd otantifikasyon multi-faktè w pi pito a.

App Otantikatif a (Pi an sekirite)

* Li enpòtan ou pa efase app la. Ou pral bezwen l chak fwa wap konekte sou kont ou a.

Mesaj tèks oswa apèl nan telefòn

Kontinye

Nòt: Pou èd avèk pwosesis sa a tanpri revize

[Gid pou Jwenn Aksè nan Kont Asistans Reyanplwa w la \(RA\).](#)

20. Apre w fin konplete pwosesis konfigirasyon Otantifikasyon Multi-faktè a, yap mete ajou adrès imèl pou w konekte sou kont Asistans Reyanplwa w la.



FLORIDACOMMERCE

Mèsi paske w mete ajou kont imèl FloridaCommerce w la. Aktyèlman, mizajou w you fin konplè. Tanpri ale sou FloridaJobs.org pou jwenn askè pou w konekte oswa plis enfòmasyon