Reclamante

Guía para acceder a su cuenta de Asistencia de Reempleo

Generalidades

El Departamento de Oportunidad Económica de Florida (DEO) mantiene el compromiso de proporcionar acceso seguro al sistema de Asistencia de Reempleo. Para brindar una mejor protección a los reclamantes del sistema de Asistencia de Reempleo de Florida, el DEO ha implementado la autentificación multifactorial como parte del proceso para iniciar una sesión en su cuenta de Asistencia de Reempleo. La autentificación multifactorial es una herramienta de uso regular y frecuente que brinda acceso seguro a una variedad de sitios web, portales bancarios y aplicaciones de software, ya que añade una capa adicional de seguridad para proteger la información sensible.

Los reclamantes de Asistencia de Reempleo de Florida tendrán que completar un proceso de autentificación multifactorial para iniciar una sesión en su cuenta de Asistencia de Reempleo. Este proceso garantizará la legitimidad y la verificación de los reclamantes de Asistencia de Reempleo. Debido a esta actualización, cada reclamante debe tener una dirección de correo electrónico individual registrada en su cuenta de Asistencia de Reempleo. Los reclamantes no deben compartir su dirección de correo electrónico. El DEO exhorta a los reclamantes a crear una nueva dirección de correo electrónico, lo cual se puede hacer de manera gratuita o sin costo, si no tienen una dirección de correo electrónico o si comparten una dirección de correo electrónico con otros reclamantes de Asistencia de Reempleo.

Además de la autentificación multifactorial, se requerirá que los reclamantes de Asistencia de Reempleo creen una cuenta y verifiquen su identidad mediante ID.me. ID.me continúa siendo un socio confiable en lo que se refiere a la tecnología del DEO, así como de otras agencias gubernamentales federales en más de 25 estados, para ayudar a mantener segura la información individual de las personas. **El DEO exhorta a los reclamantes que no lo hayan hecho anteriormente a crear una cuenta y a verificar su identidad mediante ID.me antes de completar el proceso de autentificación multifactorial.** Haga clic aquí para visitar ID.me o conozca más acerca de cómo establecer y proteger su cuenta de ID.me. Tenga presente que los reclamantes de Asistencia de Reempleo menores de 18 años deben llamar al Centro de Servicio al Cliente del Departamento de Asistencia de Reempleo al 1-833-FL-APPLY si necesitan ayuda para verificar su identidad.

Se tiene la intención de que esta guía presente cada paso para ayudar a los reclamantes de Asistencia de Reempleo a acceder a su cuenta de Asistencia de Reempleo utilizando las nuevas medidas de seguridad de la autentificación multifactorial.

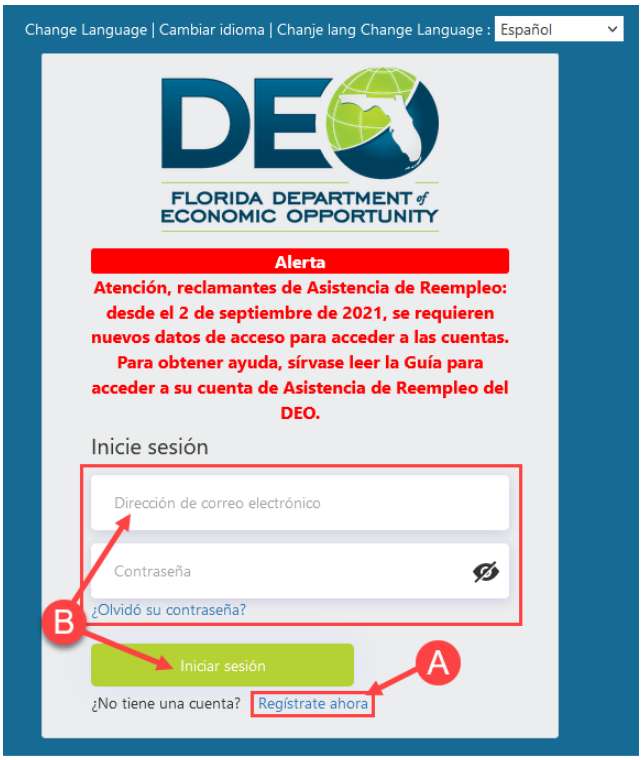
Cómo acceder a su cuenta de Asistencia de Reempleo

1. Visite FloridaJobs.org y seleccione **"*Claimants*"** en la parte superior derecha de la página inicial o haga clic aquí para acceder a su cuenta de Asistencia de Reempleo.

2. Entonces, será dirigido al proceso de autentificación multifactorial para iniciar una sesión.

A. Para crear los nuevos datos de acceso a su cuenta de Asistencia de Reempleo, seleccione **"Regístrese ahora".**

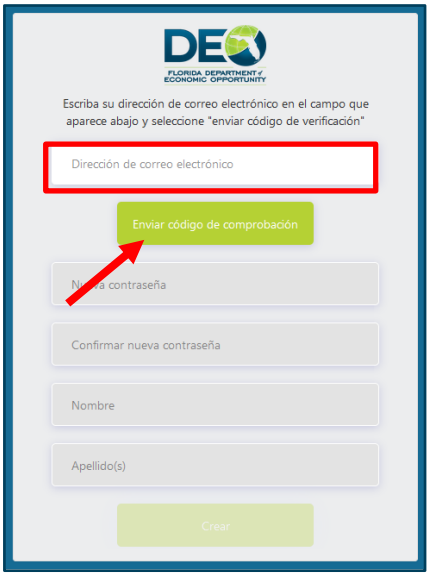
B. Si usted ya creó sus datos de acceso de autentificación multifactorial, sírvase ingresar la dirección de correo electrónico y la contraseña que utilizó cuando creó su cuenta y seleccione **"Iniciar sesión".**



3. Después de seleccionar **"Regístrese ahora"**, tendrá que proporcionar una dirección de correo electrónico. Ingrese una dirección de correo electrónico válida y seleccione **"Enviar código de verificación"**.

Tenga presente que, **ada persona que establezca una cuenta de Asistencia de Reempleo debe tener su propia dirección de correo electrónico.** Si no tiene una dirección de correo electrónico o si comparte una dirección de correo electrónico con otro reclamante de Asistencia de Reempleo, debe crear una nueva dirección de correo electrónico o proporcionar otra dirección de correo electrónico antes de proceder. Existen varias opciones gratuitas para obtener una dirección de correo electrónico en línea.

Después de haber completado el proceso de autentificación multifactorial, la dirección de correo electrónico provista aquí se actualizará automáticamente en su cuenta de Asistencia de Reempleo.



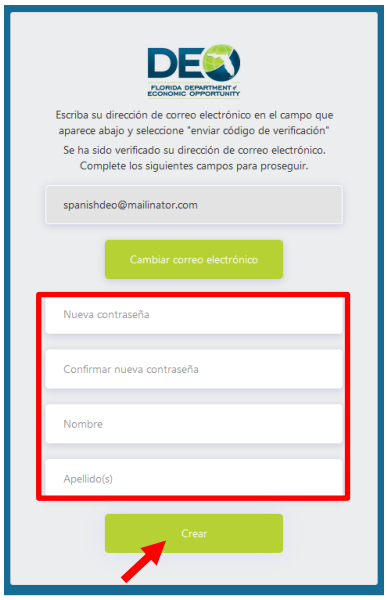
4. Entonces, revise su cuenta de correo electrónico para leer la notificación que contiene su código de verificación. La notificación será enviada de *Alerts@noreply.DEO.MyFlorida.com*. Si no recibe el código de verificación, cerciórese de que la dirección de correo electrónico provista esté correcta. Le aconsejamos que revise las carpetas de correo no deseados (spam) o basura (junk) si no encuentra la notificación que contiene su código de verificación.

5. Después de recibir el código de verificación, regrese a la página para iniciar una sesión en su cuenta e ingrese el código y seleccione **"Verificar el código"**.

Si no recibe el código de verificación en su correo electrónico, seleccione **"Enviar nuevo código"** para continuar con el proceso de verificación.

6. Después de que se verifique su dirección de correo electrónico, sírvase ingresar la demás información necesaria y seleccione **"Crear". Es importante que recuerde la dirección de correo electrónico y la contraseña registrados con la cuenta.**

Si necesita cambiar la dirección de correo electrónico que se verificó, seleccione **"Cambiar la dirección de correo electrónico"** para registrar una nueva dirección de correo electrónico. Tenga presente que, si cambia su dirección de correo electrónico, tendrá que repetir los pasos indicados en lo anterior para volver a verificar su cuenta.



7. Entonces, seleccione su(s) notificación (notificaciones) preferida(s) para el proceso de autentificación multifactorial. Puede seleccionar más de una. Tenga presente que, en este momento, no podrá cambiar la(s) opción (opciones) seleccionada(s).

A. Seleccione **"Aplicación de autentificación"** para utilizar la aplicación para escanear el código QR. Haga clic en **"Continuar".**

B. Seleccione **"Mensaje de texto o Llamada telefónica"** para recibir un mensaje de texto o una llamada telefónica. Haga clic en **"Continuar".**

C. Seleccione **"Aplicación de autentificación"** y **"*Text Message or Phone Call*"** if you would prefer to verify through both an authenticator app and also receive a text message or phone call. Click **"*Continue.*"** Please follow both sections of instructions below for this option.

Pasos para utilizar la opción Aplicación de autentificación:

Si selecciona **"Aplicación de autentificación"**, recibirá un código QR. Puede descargar una aplicación de autentificación o abrir una aplicación de autentificación que tenga en su teléfono. Cuando haya instalado la aplicación de autentificación, debe abrirla y escanear el código QR provisto. La aplicación de autentificación creará un código de verificación. Ingrese el código de verificación y seleccione **"Continuar".**

Pasos para utilizar la opción de Mensaje de texto o Llamada telefónica:

Mensaje de texto – Ingrese el número de su teléfono celular y seleccione **"Enviar código"** para recibir un código de verificación mediante mensaje de texto.

Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación, como se muestra abajo.

Ingrese el código de verificación provisto y seleccione "Continuar". Si no recibió el código de verificación, puede seleccionar **"Enviar nuevo código".** Después de que se haya verificado el código, usted será redirigido automáticamente a la página para iniciar una sesión de ID.me.

Llamada telefónica – Si no tiene un teléfono celular o si prefiere recibir el código mediante una llamada automatizada, sírvase ingresar su número telefónico y seleccionar **"Llamarme".**

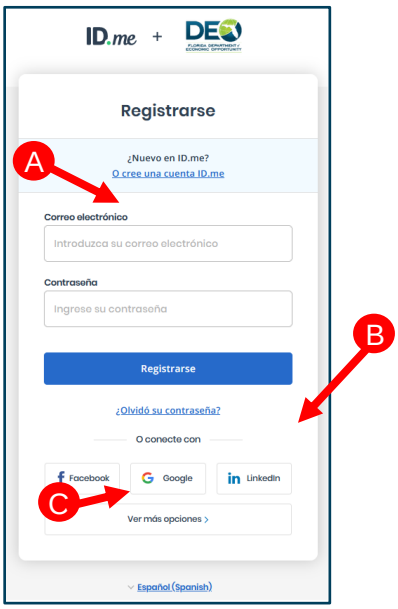
Recibirá una llamada telefónica automatizada. **Presione la tecla del signo de número (#)** para completar la verificación y continuar. La llamada se terminará automáticamente y usted será redirigido a la página para iniciar una sesión de ID.me.

8. Después de que se haya verificado su cuenta, usted será redirigido automáticamente para iniciar una sesión en su cuenta de ID.me. **Es obligatorio que todos los reclamantes de Asistencia de Reempleo verifiquen su identidad mediante ID.me y que confirmen su identidad mediante ID.me cada 60 días.** Los reclamantes de Asistencia de Reempleo menores de 18 años deben llamar al Centro de Servicio al Cliente del Departamento de Asistencia de Reempleo al 1-833-FL-APPLY si necesitan ayuda para verificar su identidad.

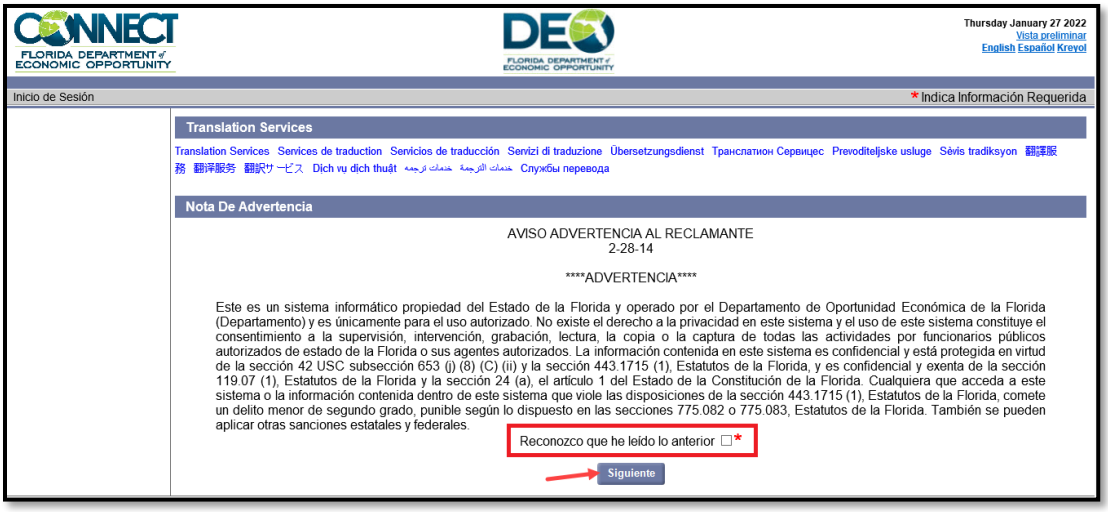
A. Si nunca ha utilizado ID.me o si nunca ha verificado su identidad mediante ID.me, seleccione **"Crear una cuenta de ID.me"**. Además, puede leer la guía establecer y proteger su cuenta de ID.me para crear una cuenta y verificar su identidad mediante ID.me.

B. Si usted ha verificado su identidad mediante ID.me anteriormente, por favor, ingrese su dirección de correo electrónico y su contraseña y haga clic en **"Iniciar sesión en ID.me".**

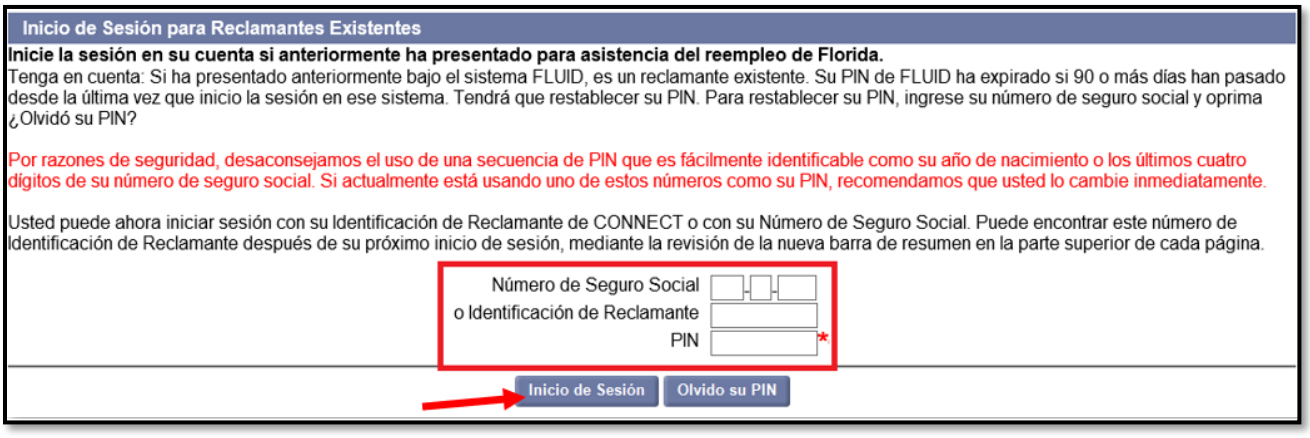
C. Si no recuerda su contraseña, haga clic en **"Olvidé mi contraseña".**



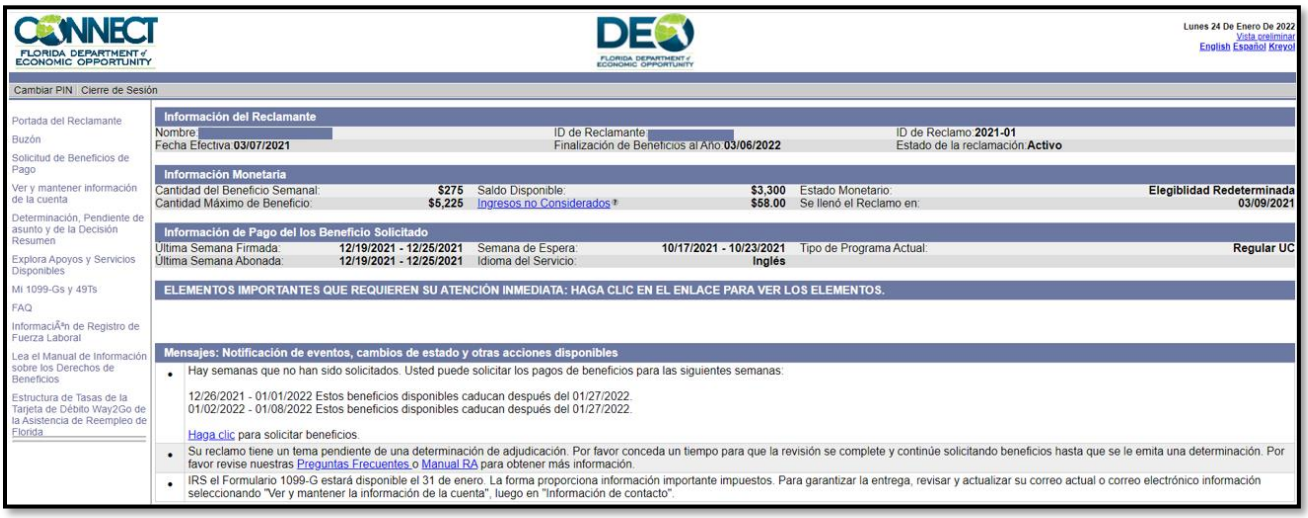
9. Después de haber iniciado una sesión y completado la verificación mediante ID.me, pasará automáticamente a la página Notificación de Advertencia al Reclamante. Lea la Notificación de Advertencia al Reclamante y seleccione **"Reconozco que he leído lo anterior"** y seleccione **"Siguiente".**



10. Ingrese su número de Seguro Social o su identificación de reclamante y su PIN y haga clic en **"Iniciar sesión"**. La cuenta existente de Asistencia de Reempleo y los datos de acceso de autentificación multifactorial se han vinculado. Si no recuerda su PIN, puede optar por registrar uno nuevo seleccionando la opción **"Olvidé mi PIN".**



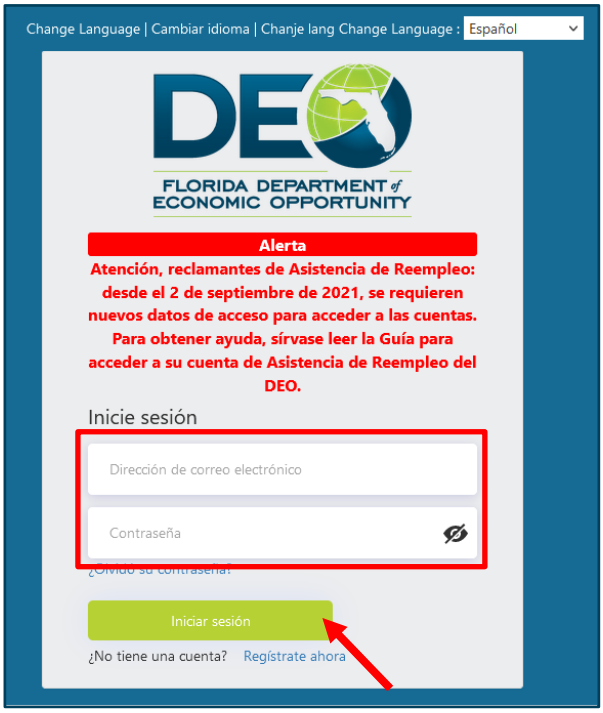
11. Después de iniciar una sesión en su cuenta de Asistencia de Reempleo, será dirigido a su página inicial de reclamante. Su cuenta ha sido verificada.



Acceder al sistema de Asistencia de Reempleo – Después de haber completado la autentificación multifactorial

Cuando haya creado y completado la verificación de sus datos de acceso de autentificación multifactorial, incluidas la verificación mediante ID.me y la vinculación de los datos de acceso a su cuenta de Asistencia de Reempleo, siga los pasos de abajo para acceder a su cuenta..

1. Después de hacer clic en el enlace FloridaJobs.org para acceder a su cuenta de Asistencia de Reempleo, tendrá que ingresar la información de su cuenta y seleccionar **"Iniciar sesión".**



2. Entonces, verá una de dos posibles ventanas de autentificación según la selección que haya hecho cuando estableció sus nuevos datos de acceso.

A. Si, anteriormente, seleccionó **"Aplicación de autentificación"**, la ventana será como la imagen de abajo. Abra la aplicación de autentificación en su teléfono, localice el nuevo código que se le envió e ingréselo en el espacio designado para el código de verificación. Seleccione **"Continuar".**

B. Si, anteriormente, seleccionó **"Mensaje de texto o Llamada telefónica"**, la ventana será como la imagen de abajo. Seleccione **"Enviar código"** o **"Llamarme".**

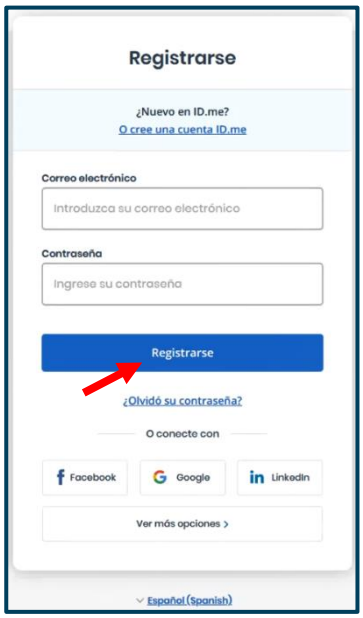
Si seleccionó **"Enviar código"**, se enviará un código de verificación al número telefónico registrado. Ingrese el código en el espacio designado y seleccione **"Verificar código".**

Si seleccionó **"Llamarme"**, recibirá una llamada telefónica automatizada. **Presione la tecla del signo de número (#)** para completar la verificación y continuar. La llamada se terminará automáticamente y usted será redirigido a la página para iniciar una sesión de ID.me.

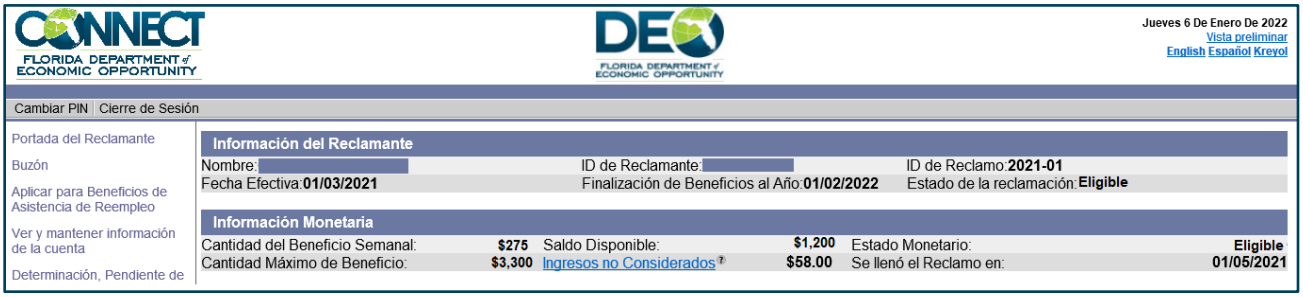
C. Si, anteriormente, seleccionó **"Aplicación de autentificación"** y **"Mensaje de texto o Llamada"**, la ventana será como la imagen de abajo. Seleccione qué tipo de notificación quiere utilizar en este momento. Haga clic en **"Continuar"**, entonces, siga las instrucciones en lo anterior, ya sea para **"Aplicación de autentificación"** o **"Mensaje de texto o Llamada"** para continuar.

3. Entonces, es **posible** que se requiera que verifique su identidad mediante ID.me. Ingrese su dirección de correo electrónico y su contraseña para iniciar una sesión en su cuenta de ID.me y completar la verificación.

Los reclamantes de Asistencia de Reempleo **menores de 18 años** deben llamar al Centro de Servicio al Cliente del Departamento de Asistencia de Reempleo al 1-833-FL-APPLY si necesitan ayuda para verificar su identidad.



4. Entonces, pasará automáticamente a la página Notificación de Advertencia al Reclamante. Lea la notificación y seleccione **"Reconozco que he leído lo anterior"** y haga clic en **"Siguiente"**.

5. Haga clic en **"Siguiente"** para acceder a la página inicial de su cuenta de Asistencia de Reempleo.

6. Entonces, pasará a su página inicial de reclamante de Asistencia de Reempleo.