



Cómo reestablecer el PIN de su cuenta de Asistencia de Reempleo.

Repase la sección de esta guía que sea más pertinente a su situación:

- **Sección 1:** Presenté una reclamación de Asistencia de Reempleo (RA, por sus siglas en inglés) antes del 2 de septiembre de 2021.
- **Sección 2:** Creé los datos de acceso a mi cuenta de Asistencia de Reempleo (RA, por sus siglas en inglés) con autenticación multifactorial e inicié una sesión en mi cuenta de Asistencia de Reempleo después del 2 de septiembre de 2021.

Sección 1: Reclamación de Asistencia de Reempleo presentada antes del 2 de septiembre de 2021

1. Visite FloridaJobs.org y haga clic en "Claimants" en la parte superior derecha para acceder su cuenta de Asistencia de Reempleo.



2. Será dirigido a la página para iniciar una sesión en su cuenta de Asistencia de Reempleo. Indique su dirección de correo electrónico y su contraseña. Haga clic en "Iniciar sesión".

FLORIDACOMMERCE

Inicie sesión

Dirección de correo electrónico

Contraseña

¿Olvidó su contraseña?

Iniciar sesión

¿No tiene una cuenta? [Regístrate ahora](#)

Aviso: Si no puede iniciar una sesión en su cuenta de Asistencia de Reempleo, por favor, consulte la [Guía de Acceso a su cuenta de Asistencia de Reempleo](#).

3. Lea la Notificación de Advertencia al Reclamante y seleccione "He leído y entiendo la información anterior". Haga clic en "Siguiente".

representantes del Estado de Florida pueden leer, grabar, o revisar todo lo que usted haga y diga aquí.

La información del sistema es confidencial.

Una persona que accese el sistema o que lea o copie la información podría enfrentar cargos por un delito menor. Además, es posible que haya otras sanciones legales.

He leído y entiendo la información anterior. *

Siguiente

4. Indique su número del Seguro Social y haga clic en "Olvido su PIN."



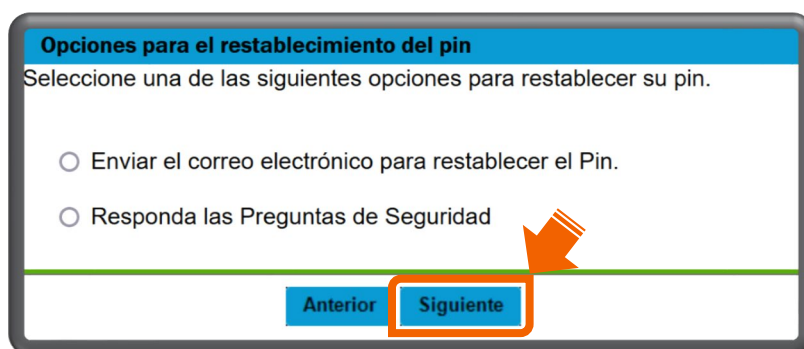
Número de Seguro Social o Identificación de Reclamante

PIN

Inicio de Sesión Olvido su PIN

Detailed description: This is a screenshot of a web form. At the top, there are two input fields. The first is labeled 'Número de Seguro Social o Identificación de Reclamante' and contains three groups of four dots. The second is labeled 'PIN' and contains a single dot. Below these fields are two buttons: 'Inicio de Sesión' and 'Olvido su PIN'. The 'Olvido su PIN' button is highlighted with an orange border. An orange arrow points to the 'Olvido su PIN' button.

5. Para restablecer el PIN, seleccione "Enviar el correo electrónico para restablecer el PIN" o "Responda las Preguntas de Seguridad." Haga clic en "Siguiente."



Opciones para el restablecimiento del pin

Seleccione una de las siguientes opciones para restablecer su pin.

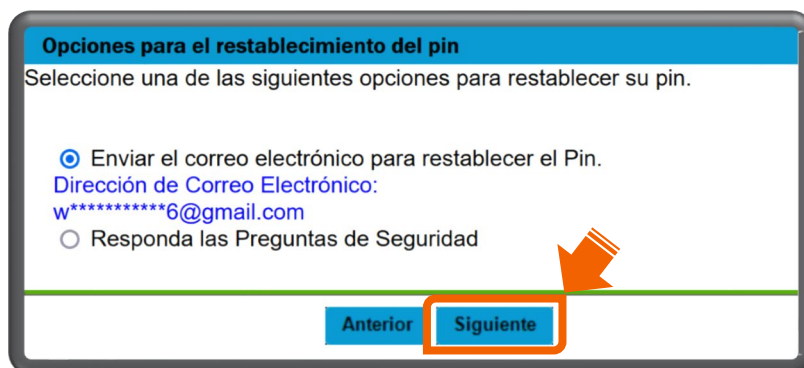
Enviar el correo electrónico para restablecer el Pin.

Responda las Preguntas de Seguridad

Anterior Siguiente

Detailed description: This is a screenshot of a web page titled 'Opciones para el restablecimiento del pin'. It asks the user to select one of two options to reset their PIN. The first option is 'Enviar el correo electrónico para restablecer el Pin.' and the second is 'Responda las Preguntas de Seguridad'. Below the options are two buttons: 'Anterior' and 'Siguiente'. The 'Siguiente' button is highlighted with an orange border. An orange arrow points to the 'Siguiente' button.

6. Si selecciona "Enviar correo electrónico para restablecer el PIN," se mostrará parte de la dirección de correo electrónico registrada. Si reconoce la dirección de correo electrónico, haga clic en "Siguiente".



Opciones para el restablecimiento del pin

Seleccione una de las siguientes opciones para restablecer su pin.

Enviar el correo electrónico para restablecer el Pin.
Dirección de Correo Electrónico:
w*****6@gmail.com

Responda las Preguntas de Seguridad

Anterior Siguiente

Detailed description: This is a screenshot of a web page titled 'Opciones para el restablecimiento del pin'. It asks the user to select one of two options to reset their PIN. The first option is 'Enviar el correo electrónico para restablecer el Pin.' and is selected with a radio button. Below it, the email address 'w*****6@gmail.com' is displayed. The second option is 'Responda las Preguntas de Seguridad'. Below the options are two buttons: 'Anterior' and 'Siguiente'. The 'Siguiente' button is highlighted with an orange border. An orange arrow points to the 'Siguiente' button.

Aviso: Si no reconoce la dirección de correo electrónico, proceda al paso 7.

La confirmación del correo electrónico para restablecer el PIN indica que se ha enviado un correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada. El enlace para restablecer el PIN tiene 96 horas de validez. Haga clic en "Salida".

Ejemplo de un mensaje para restablecer el PIN.



7. Si selecciona "Contestar preguntas de seguridad" en la pantalla de las opciones para restablecer el PIN (vea el paso 5), tendrá que verificar su información personal y contestar las preguntas de seguridad que usted seleccionó para su cuenta. Haga clic en "Siguiente".

Indique el PIN de 4 dígitos que prefiera y vuelva a indicarlo para confirmar. Repase o cambie las preguntas de seguridad. Haga clic en "Siguiente" para completar el proceso para restablecer el PIN.

Establezca el número de PIN de su cuenta

PIN (4 números individuales): *

Confirme el PIN: *

Pregunta de Seguridad 1: *

Respuesta de Seguridad 1: *

Cofirmar Respuesta de Seguridad 1: *

Pregunta de Seguridad 2: *

Respuesta de Seguridad 2: *

Confirmar Respuesta de Seguridad 2: *

Pregunta de Seguridad 3: *

Respuesta de Seguridad 3: *

Confirmar Respuesta de Seguridad 3: *

Recuerde esta información. La necesitará para acceder su cuenta de Asistencia de Reempleo en línea.

Aviso:

- **Su número de PIN** solamente puede tener los números del 0 al 9. **No** utilice ninguno de los siguientes números como su PIN: 0000, 1111, 9999, 1234 ni los últimos 4 dígitos de su número del Seguro Social.
- **Las respuestas a las preguntas de seguridad** no pueden estar en blanco ni pueden incluir caracteres especiales. Utilice solamente las letras de la **A** a la **Z** y los números del **0** al **9**. Su respuesta solamente puede tener de 3 a 35 caracteres.

Siguiente



Si no puede restablecer su PIN utilizando las opciones anteriores, por favor, envíe un formulario de solicitud para restablecer el PIN en línea a [FloridaCommerce Verify](#).

FLORIDACOMMERCE Florida Reemployment Assistance Identity Verification

Restablecer el PIN de Asistencia de Reempleo de Florida - In English - An Kreyòl Ayisyen

FloridaCommerce utiliza este sitio seguro para permitir que los reclamantes que no pueden acceder su cuenta de Record el sistema en línea para tramitar las reclamaciones de asistencia de reempleo, restablezcan su PIN. Para restablecer si usted tiene que tener o haber tenido una licencia de conductor o una tarjeta de identificación de Florida. Si no ha tenido licencia de conductor o una tarjeta de identificación de Florida, sírvase llamar al 1-833-FL-APPLY (1-833-352-7759) para obtener más ayuda.

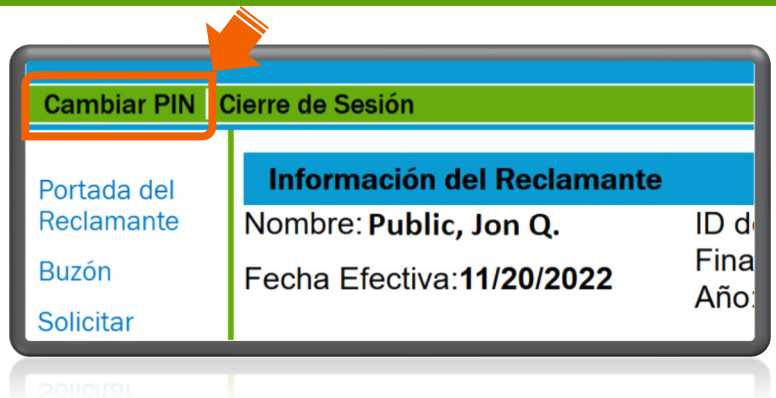
Para restablecer su PIN, llene el siguiente formulario. Indique su(s) apellido(s), dirección y fecha de nacimiento tal como en su licencia de conductor o en su tarjeta de identificación de Florida.

Dirección de correo electrónico Reingrese la dirección de correo electrónico Apellido

Licencia de conducir de Florida o número de tarjeta de identificación Fecha de Nacimiento: (ejemplo 07/28/1988) Número de seguro social: (99-9999)

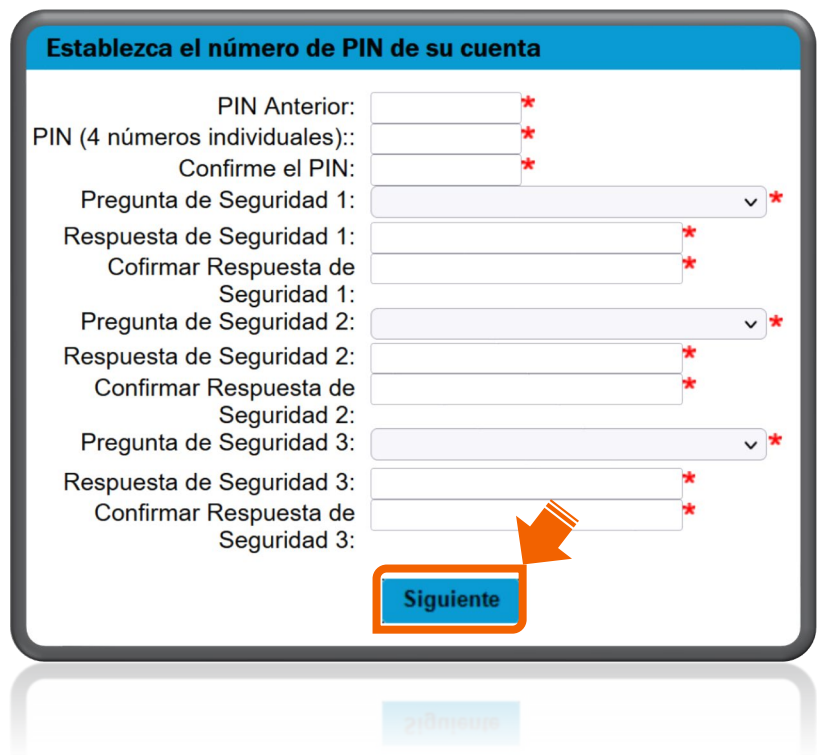
Sección 2: Sesión en la cuenta de Asistencia de Reemplazo iniciada después del 2 de septiembre de 2021

1. Después de iniciar una sesión en su cuenta de Asistencia de Reemplazo, haga clic en **"Cambiar PIN"** en la parte superior izquierda de la página inicial del reclamante.



The screenshot shows a user account dashboard. At the top, there are two tabs: "Cambiar PIN" and "Cierre de Sesión". The "Cambiar PIN" tab is highlighted with an orange box and an orange arrow pointing to it. Below the tabs, there are three links: "Portada del Reclamante", "Buzón", and "Solicitar". To the right, there is a section titled "Información del Reclamante" with the following details: "Nombre: Public, Jon Q.", "ID d", "Fecha Efectiva: 11/20/2022", "Fina", and "Año".

2. Indique su antiguo PIN. Indique el PIN de 4 dígitos que prefiera y vuelva a indicarlo para confirmar. Repase o cambie las preguntas de seguridad. Haga clic en **"Siguiente"** para completar el proceso para restablecer el PIN.



The screenshot shows a form titled "Establezca el número de PIN de su cuenta". The form contains the following fields and options, each with a red asterisk indicating a required field:

- PIN Anterior:
- PIN (4 números individuales)::
- Confirme el PIN:
- Pregunta de Seguridad 1:
- Respuesta de Seguridad 1:
- Cofirmar Respuesta de Seguridad 1:
- Pregunta de Seguridad 2:
- Respuesta de Seguridad 2:
- Confirmar Respuesta de Seguridad 2:
- Pregunta de Seguridad 3:
- Respuesta de Seguridad 3:
- Confirmar Respuesta de Seguridad 3:

At the bottom of the form, there is a blue button labeled "Siguiente" which is highlighted with an orange box and an orange arrow pointing to it.